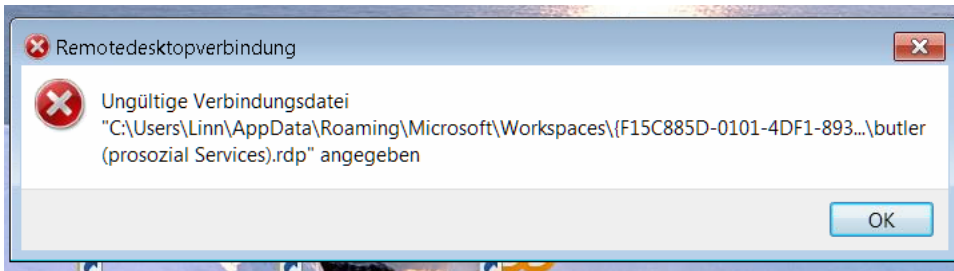
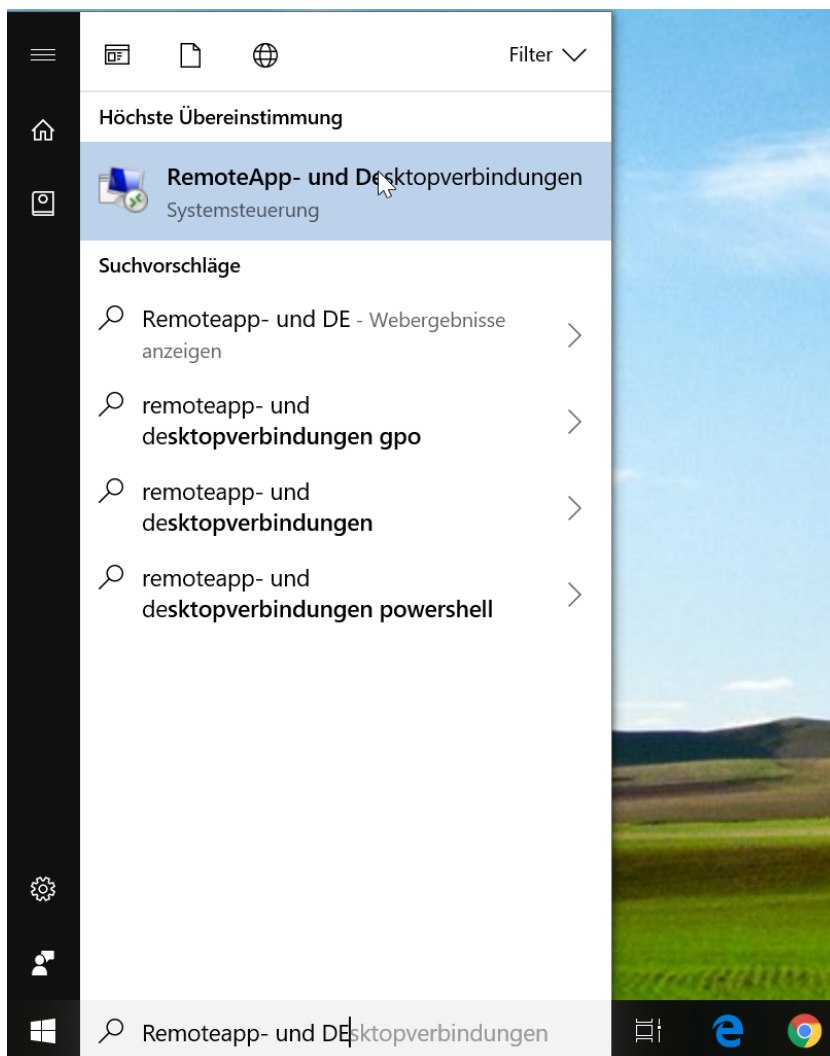


Durch die Störung am gestrigen Abend kann es vorkommen, dass Sie butler/comp.ASS nicht starten können. Die Anmeldung am Rechenzentrum schlägt mit folgender Meldung fehl.

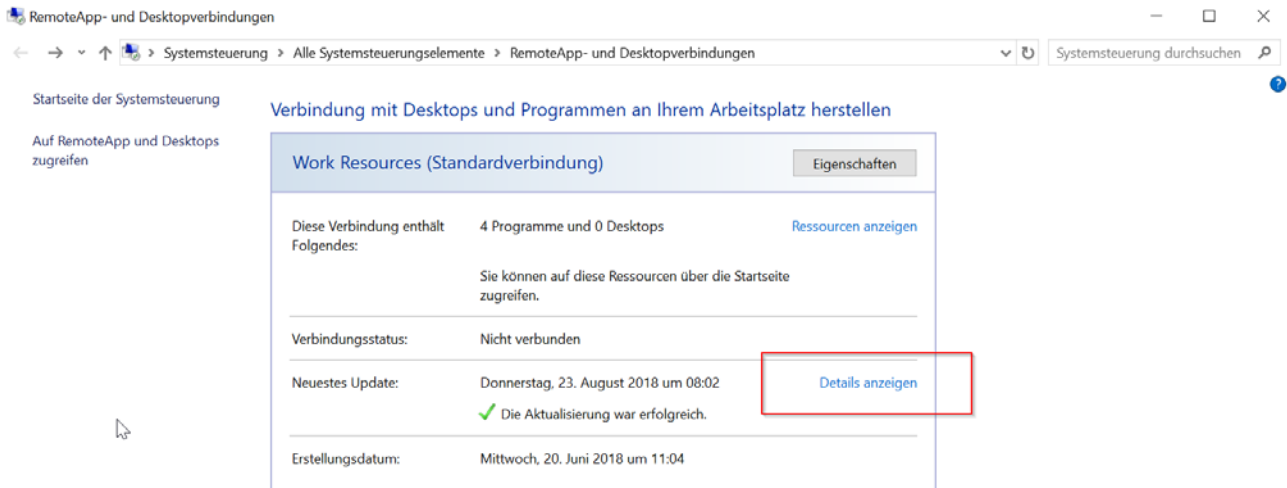


Bitte führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch:

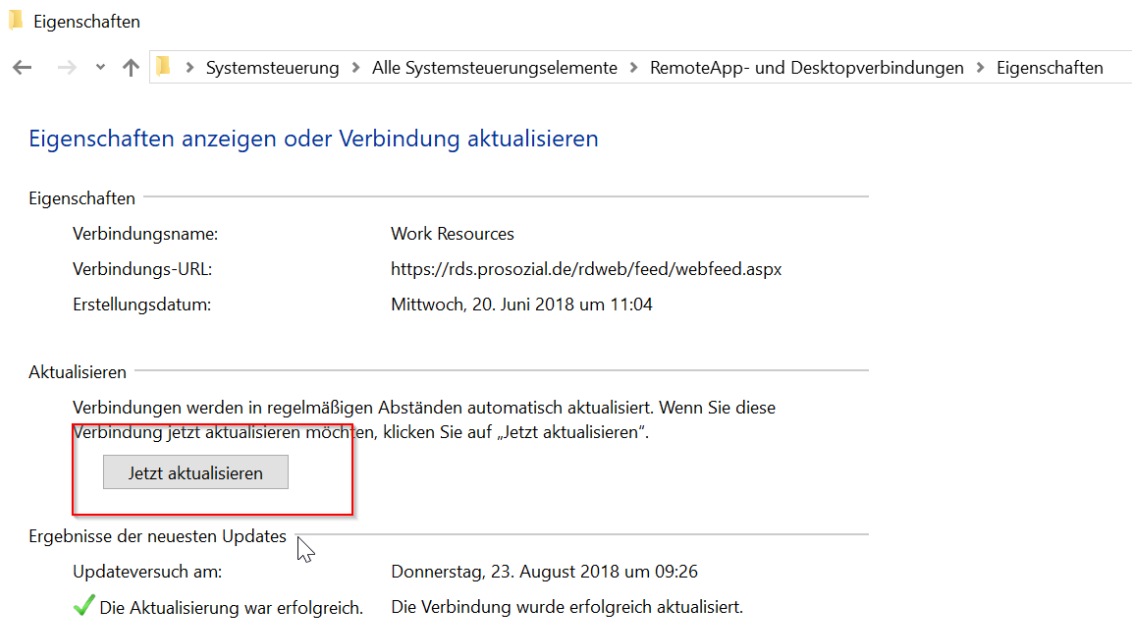
1. Gehen Sie auf Windows Start und suchen Sie nach „RemoteApp- und Desktopverbindungen“ und öffnen diese.



2. Anschließend gelangen Sie zu folgendem Menüpunkt
  - 2.1 Öffnen Sie hier bitte „Details anzeigen“



3. Klicken Sie dort nun auf „Jetzt aktualisieren“



## 4. Anschließend in dem gleichen Fenster eine Ebene zurück

Eigenschaften

← → ↕ « RemoteApp- und Desktopverbindungen » Eigenschaften

[Eigenschaften anzeigen oder Verbindung aktualisieren](#)

Eigenschaften

Verbindungsname:	Work Resources
Verbindungs-URL:	https://rds.prosozial.de/rdweb/feed/webfeed.aspx
Erstellungsdatum:	Mittwoch, 20. Juni 2018 um 11:04

Aktualisieren

Verbindungen werden in regelmäßigen Abständen automatisch aktualisiert. Wenn Sie diese Verbindung jetzt aktualisieren möchten, klicken Sie auf „Jetzt aktualisieren“.

Ergebnisse der neuesten Updates

Updateversuch am:	Donnerstag, 23. August 2018 um 09:26
✓ Die Aktualisierung war erfolgreich.	Die Verbindung wurde erfolgreich aktualisiert.

## 5. Dort auf Ressource anzeigen

RemoteApp- und Desktopverbindungen

« Alle Systemsteuerungselemente » RemoteApp- und Desktopverbindungen

Systemsteuerung durchsuchen

Startseite der Systemsteuerung

Auf RemoteApp und Desktops zugreifen

Verbindung mit Desktops und Programmen an Ihrem Arbeitsplatz herstellen

**Work Resources (Standardverbindung)**

Diese Verbindung enthält Folgendes: 4 Programme und 0 Desktops [Ressourcen anzeigen](#)

Sie können auf diese Ressourcen über die Startseite zugreifen.

---

Verbindungsstatus: Nicht verbunden

---

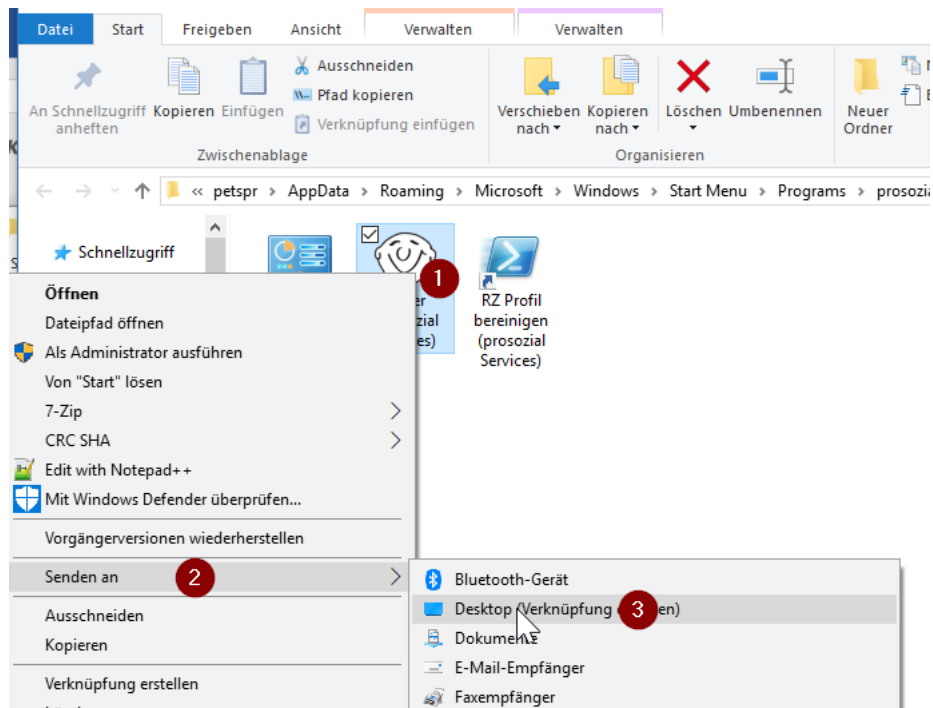
Neuestes Update: Donnerstag, 23. August 2018 um 09:26 [Details anzeigen](#)

✓ Die Aktualisierung war erfolgreich.

---

Erstellungsdatum: Mittwoch, 20. Juni 2018 um 11:04

6. Rechte Maustaste auf das butler Symbol und an Desktop senden



7. Die alte Verknüpfung auf dem Desktop kann entfernt werden

8. Starten Sie nun Ihren PC bitte einmal neu und die Verbindung zum Rechenzentrum funktioniert wieder. Sollte das Problem weiterhin bestehen, setzen Sie sich bitte mit unserer ServiceLine in Verbindung.