



# FOKUS MENSCH

Betreuung. Digitalisierung. Menschlichkeit.

butler 21 Services —  
mehr als nur Software.



## DEN FOKUS NEU SCHÄRFEN

Liebe Leser\*innen,

Betreuung, Digitalisierung, Menschlichkeit. Wir bei prosozial glauben, dass das eine nicht ohne das andere funktioniert. Mehr noch: Aus unserer Sicht sind diese drei Schlagworte die tragenden Säulen, die das Betreuungswesen der Zukunft stützen. Mit der Reform des Betreuungsrechts zum 01.01.2023 ist der Weg zu einem **modernen, menschen-näheren Betreuungsrecht** in Deutschland geebnet. Die Selbstbestimmung und die Wünsche des Menschen rücken endlich in den Mittelpunkt und sorgen so für **mehr Qualität in der Betreuung**.

Digitalisierung und Menschlichkeit zusammenzubringen. Den Helfern zu helfen. Mit Software und Services für Menschen. Das ist unser Anspruch bei prosozial, den wir mit butler 21 Services in der Betreuungsarbeit nun schon seit 2013 mit Leben füllen. butler 21 Services ist die Komplettlösung, die Betreuung ganzheitlich versteht, **den Menschen in den Mittelpunkt** stellt und dabei neue, wirksamere Verbindungen schafft. Zwischen Betreuungsvereinen, Behörden und Gerichten, zwischen Betreuten, Betreuern und Ehrenamtlichen.

Lassen Sie uns neue Herausforderungen als Chancen begreifen und mit dieser Broschüre **den Fokus neu schärfen**. Auf die einzelnen Akteure des Netzwerkes Betreuung, auf mehr Qualität in der Betreuung, auf neue Möglichkeiten und mehr Menschlichkeit in der zunehmend digitalisierten Betreuungsarbeit!

Ihr Christoph Spitzley  
Geschäftsführung prosozial GmbH



*C. Spitzley*

## PROSOZIAL – IHR STARKER PARTNER

Mehr als 170 Mitarbeiter\*innen, über 25 Jahre Erfahrung in Softwareentwicklung und -bereitstellung, der Betrieb eines eigenen Rechenzentrums sowie unsere langjährige Microsoft Certified Gold-Partnerschaft machen prosozial zu einem kompetenten, verlässlichen und vertrauenswürdigen Partner für immer mehr zufriedene Kunden.

Neben Betreuer\*innen, Betreuungsbehörden und Betreuungsvereinen nutzen auch mehrere Tausend Mitarbeiter\*innen in Kommunalverwaltungen, Jobcentern oder Qualifizierungsunternehmen unsere Lösungen.

**Mehr Sicherheit. Mehr Funktionalität. Mehr Wirtschaftlichkeit** – profitieren auch Sie von einem Mehr an Möglichkeiten, das Ihnen unsere ganzheitliche Betreuungslösung butler 21 Services bietet:

- Persönliche Beratung durch unsere Serviceline – 6 Tage die Woche, 12 Stunden am Tag
- Qualitäts-Software und -Services aus einer professionellen Hand
- Hostingdienste auf hohem Sicherheits- und Datenschutzniveau
- Mehr Raum für wirksame Funktionen wie das papierarme Büro, nahezu uneingeschränkte Mobilität, intelligente Scan-Erfassung und automatisierte Arbeitsprozesse
- Faire und fest planbare Konditionen, die sich bezahlt machen

[www.betreuungssoftware.de](http://www.betreuungssoftware.de)



## AN EINEM STRANG ZIEHEN – FÜR MEHR QUALITÄT.

Zum 01.01.2023 tritt das reformierte Betreuungsrecht in Kraft. Unterstützen statt Stellvertreten – so könnte man das Motto bzw. den Kern der Reform zusammenfassen. Doch was bedeutet das konkret? Was kommt da auf die einzelnen Akteure des Betreuungswesens zu? Kurz und knapp: mehr Aufwand. Aber auch neue Chancen. Für mehr Qualität in der Betreuungsarbeit, die dann vor allem denen nutzt, um die es in erster Linie geht: die betreuten Menschen.

### Die Schwachen stärken

Die Reform des Betreuungsrechts will das Selbstbestimmungsrecht und die Autonomie unterstützungsbedürftiger Menschen stärken, indem diese in sämtliche Stadien eines Betreuungsverfahrens eingebunden werden und ein Recht auf Information sowie ein Mitspracherecht bei der gerichtlichen Entscheidung über eine Betreuerbestellung haben. Die Betroffenen sollen auch bei der Auswahl des konkreten Betreuers ihre Vorstellungen einbringen können und hierbei so weit wie möglich in die Entscheidungsfindung einbezogen werden.

### Wünsche haben Vorrang

Somit wird ein grundsätzlicher Vorrang der Wünsche des Betreuten als zentraler Maßstab des Betreuerhandelns und des Betreuungsrechts implementiert. Das Mittel der Stellvertretung sollen Betreuer\*innen nur dann einsetzen dürfen, wenn dies unbedingt erforderlich ist – zum Beispiel, wenn der Betreute im konkreten Fall zu einer eigenen vernunftbestimmten Handlung nicht in der Lage ist.

## Registrierung und Sachkundenachweis

Im Interesse der Qualität der Betreuungsarbeit werden für die berufliche Führung von rechtlichen Betreuungen und die Arbeit von Betreuungsvereinen eine Reihe von Anforderungen gestellt. So wird als Berufsbetreuer\*in in Zukunft nur noch zugelassen, wer erfolgreich ein Registrierungsverfahren gemäß den §§ 23, 24 BtOG durchlaufen hat. Zuständig ist dann für jede\*n Berufsbetreuer\*in eine sogenannte Stammbehörde, also jene Behörde, die örtlich für den Sitz oder Wohnsitz des Betreuers zuständig ist. Neben der persönlichen Eignung und Zuverlässigkeit sowie einer abgeschlossenen Berufshaftpflichtversicherung gilt vor allem eine ausreichende Sachkunde als Voraussetzung für die Registrierung als Berufsbetreuer\*in, die wiederum in Form von Unterlagen (zum Beispiel Bescheinigungen über entsprechende Aus- und Fortbildungen) gegenüber der Stammbehörde nachzuweisen ist.

### Neue Herausforderungen als Chancen begreifen – und nutzen

Mehr Aufwand für mehr Qualität. Der Weg zu einem moderneren, menschenorientierten Betreuungsrecht in Deutschland verlangt allen Akteuren einiges ab. Doch eine optimale Unterstützung der Betreuten kann gelingen, wenn alle Beteiligten an einem Strang ziehen.

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie gut eine innovations- und servicestärke IT-Lösung wie butler 21 Services Sie dabei unterstützen kann.



Wichtig zu wissen: Die mit der Reform verbundenen neuen Anforderungen an Berufsbetreuer\*innen betreffen nicht nur Berufsanfänger\*innen, sondern auch bereits tätige Betreuer\*innen. Wie umfangreich die Anforderungen ausfallen, richtet sich danach, wann Sie das erste Mal beruflich eine rechtliche Betreuung geführt haben, also bereits vor dem 01.01.2020 oder nach dem 31.12.2019.

## ALLES IN EINEM SYSTEM: BUTLER 21 SERVICES – DIE LÖSUNG FÜR ALLE (BETREUUNGS-) FÄLLE.

Den Betreuten, den Hilfeempfänger, den Menschen in all seinen Facetten und mit seinem Netzwerk in einer Software abzubilden, ist eine komplexe Aufgabe, die nach Qualität verlangt. Wir bei prosozial widmen uns dieser Aufgabe bereits seit 1995 – mit Softwarelösungen und IT-Services, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen.

### Komplexität braucht Qualität

„Software und Services für Menschen“ nennen wir das. Und das ist nicht einfach nur so daher gesagt, das ist gelebte Praxis. Bundesweit in zahlreichen Betreuungsbehörden, in Betreuungsvereinen, in Betreuungsbüros und bei mehreren Tausend Berufsbetreuer\*innen. Also überall dort, wo in der rechtlichen Betreuung schon heute (und in Zukunft noch mehr) gesteigerter Wert auf Qualität, Kompetenz und guten Service gelegt wird.

Darüber hinaus vertrauen auch zahlreiche Anwender\*innen aus den Bereichen Bildung und Beschäftigung sowie Arbeit und Soziales auf unsere IT-Lösungen, darunter große Jobcenter und Beschäftigungsgesellschaften. In Zukunft werden diese unterschiedlichen Akteure und Bereiche des Betreuungs- und Sozialwesens noch weiter digital zusammenwachsen. Vieles ist heute schon technisch möglich – wie z.B. gesicherter elektronischer Schriftverkehr – und wird sich auch in der Praxis nach und nach etablieren.



### Vom Netzwerk zum Nutzwerk

Mit butler 21 Services beschreiten wir in den letzten Jahren völlig neue Wege in Sachen IT-Unterstützung für die rechtliche Betreuung. Das papierarme Büro dank digitaler Akten, nahezu uneingeschränkte Mobilität und automatisierte Arbeitsprozesse dank intelligenter Scan-Erfassung sind längst gelebte Wirklichkeit. Unsere Software wurde in enger Zusammenarbeit mit Anwendern aus der Praxis entwickelt und basiert auf neuesten technischen Standards.

Darüber hinaus haben wir den Servicegedanken noch stärker in den Vordergrund gerückt, sodass wir Ihnen jeweils ein komplettes IT- und Servicepaket, das auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist, anbieten können. Angefangen bei der Bereitstellung der passenden Hardware über die Einrichtung und Administration Ihrer Software bis hin zu Büro-, Post- oder Scanservices, die wir gerne für Sie übernehmen.

Sie sehen: butler ist die Komplettlösung, die Ihnen hilft, Ihren Berufsalltag optimal zu organisieren. Egal, ob Sie als Betreuer\*in selbständig oder in einem Betreuungsverein arbeiten – oder als Mitarbeiter\*in einer Betreuungsbehörde. Erledigen Sie beispielsweise als Betreuer\*in Ihre Rechnungslegung so einfach wie noch nie. Oder nutzen Sie das butler-Veranstaltungsmanagement mit Feedback-Funktion für Ihren Betreuungsverein. Oder lassen Sie sich bei der Sachverhaltsermittlung professionell unterstützen: Wir haben für jeden „Fall“ die passende Lösung.

butler 21 Services ist das ganzheitliche System für eine optimale Arbeitsorganisation im Betreuungswesen, die alle Akteure miteinander vernetzt. So entsteht ein Netzwerk, das allen nutzt: dem Betreuten, dem Betreuer, dem Ehrenamtlichen, aber auch dem Verein, der Behörde und dem Gericht.

Wie diese „Nutzwerker“ konkret profitieren? Lesen Sie einfach weiter.



**Ein System, das alle unterstützt.**

Wohl und Wille der Betreuten bedürfen eines großen und qualitativ hochwertigen Netzwerkes. Das System butler 21 Services unterstützt die verschiedenen Akteure des Betreuungswesens mit leistungsstarker Software und umfassenden Services aus einem zentralen Rechenzentrum.

Die Digitalisierung hilft bei der Vernetzung und schafft neue Verbindungen. Einfacher Datenaustausch, sichere Kommunikation und wirksame Zusammenarbeit sind keine Zukunftsmusik mehr. Mit butler ist die Zukunft längst Realität. Zum Vorteil aller beteiligten Akteure, zum Wohle der Betreuten.



## WAS LEISTET BUTLER 21 SERVICES FÜR BETREUER\*INNEN?

Sie leisten täglich gute, wertvolle Arbeit. Gilt das auch für Ihre Software? Oder nutzen Sie vielleicht noch mehrere Programme (und Lizenzen), um Ihren Büroalltag, Ihre Fallbearbeitung, Ihre Dokumentation, Ihre Schreibarbeiten und Ihre Bankgeschäfte unter einen Hut zu bekommen?

Nur mal angenommen, dass Sie sich für Ihre tägliche Betreuungsarbeit eine ebenso professionelle Unterstützung wünschen, wie sie Ihre Betreuten von Ihnen erhalten. Dass **Wirtschaftlichkeit, Zeitersparnis, Effektivität und Sicherheit** Punkte sind, die Ihnen dabei besonders wichtig sind – warum gehen Sie dann noch Kompromisse ein? Gehen Sie doch lieber einen entscheidenden Qualitätsschritt nach vorne. Mit einer Softwarelösung, die genau diese Anforderungen erfüllt und darüber hinaus noch viel mehr kann.

Mit butler 21 Services bieten wir Ihnen eine ganzheitliche IT-Lösung, mit der Sie einfach mehr Nutzen und mehr Wert aus Ihrer Arbeit schöpfen. Ob Fallmanagement, Dokumentenmanagement, Termin- und Aufgabenmanagement, ob Mailservice, Faxservice, Korrespondenz, Rechnungslegung oder Online-Banking, ob mobiles und papierarmes Arbeiten oder professionelle Datensicherung – butler 21 Services hat bereits alles an Bord, was Sie für Ihre digitale Arbeit benötigen. Eine Lösung, die viele Extras bereits inklusive hat. Und zwar ohne Extrakosten.

Brauchen Sie noch mehr gute Gründe? Dann schauen Sie doch mal auf **Seite 16**.



„BUTLER 21 IST EIN GESAMTKUNSTWERK!“

Heike Schöttner ist Berufsbetreuerin in Hamburg. Seit Frühjahr 2015 arbeitet die Diplom-Sozialpädagogin mit butler 21. Was sich seitdem alles für sie und ihre Arbeit verändert hat, warum es Sinn macht, „gleich mit dem richtigen Programm anzufangen“ und warum das „Gesamtkunstwerk butler 21“ selbst ihre Klienten begeistert, lesen Sie in diesem Interview...





## WAS LEISTET BUTLER 21 SERVICES FÜR BETREUUNGSVEREINE?

Betreuungsvereine sind eine wichtige Säule im Betreuungswesen. Sie sind traditionell mit anderen sozialen Diensten vernetzt und dadurch ein beliebter Netzwerkpartner. Sie verbinden professionelle Betreuungsarbeit mit ehrenamtlicher Betreuungsarbeit und sorgen so für Qualität in der Betreuung.

### Qualitäts-IT für Qualitätsarbeit

Doch die Zeiten sind härter geworden. Professionelle Betreuungsarbeit braucht Qualitätsstandards und Qualitätsrahmenbedingungen. Um Sie in Ihrer komplexen Aufgabe als Betreuungsverein zu unterstützen, bieten wir Ihnen mit butler 21 Services eine qualitativ hochwertige IT-Lösung, mit der Sie Ihre anspruchsvolle Arbeit auch informationstechnisch qualitativ hochwertig umsetzen können.



„GOTT SEI DANK HABEN WIR BUTLER“ - MICHAELA KRUSE VOM BETREUUNGSVEREIN LEER IM INTERVIEW

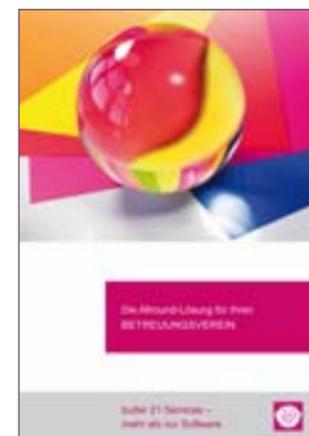
Seit Ende 2019 arbeiten sowohl die Verwaltung als auch 11 Vereinsbetreuer des Betreuungsvereins Leer mit butler 21 Services. Wie sich die Arbeit seitdem verändert hat, was butler 21 neben schlankeren Prozessen und enormer Arbeitserleichterung noch so für Vorteile mit sich bringt, hat uns Dipl.-Kaufrau Michaela Kruse, kaufmännische Geschäftsführerin des Betreuungsvereins, in einem kurzweiligen Interview verraten.



Mobilität, papierarmes Arbeiten, Vermeidung von Verwaltungsaufgaben, IT aus einem Guss. All das ist auch für Sie wichtig. Aber im Betreuungsverein geht es noch um mehr: Sie leisten Querschnittsarbeit, beraten und gewinnen ehrenamtliche Betreuer\*innen. Hinzu kommen Beratungen zum Thema Vorsorgevollmachten und Betreuerverfügungen. Zusätzlich muss die geleistete Arbeit dokumentiert und Bericht erstattet werden. Dazu sind Fallzahlen notwendig, Beratungsstunden müssen festgehalten werden und die Auswertung von Kennzahlen rückt in den Vordergrund. Bei all diesen Aufgaben leistet butler 21 Services wertvolle Unterstützung und hilft Ihnen bei der transparenten Darstellung Ihrer geleisteten Arbeit.

Hier ein Überblick über die Aufgaben, die butler speziell für Betreuungsvereine meistert:

- ✓ **Management, Controlling, Dokumentation** – mit butler haben Sie Ihre Einnahmen im Blick
- ✓ **Querschnittsaufgaben** (Öffentlichkeitsarbeit, Seminarverwaltung, Ehrenamtsmanagement) – vereinbaren Sie das Praktische mit dem Nützlichen
- ✓ **Zusammenarbeit, Arbeitsorganisation, Verwaltungsaufgaben** – mit vereinten Kräften arbeiten Sie effizienter
- ✓ **Datenschutz und Datensicherheit** – mit butler 21 Services sind Sie auf der sicheren Seite



Das Leistungsspektrum von butler 21 Services für Betreuungsvereine ist vielseitig. So vielseitig, dass wir hierzu sowohl eine eigene Webseite [betreuungsvereinssoftware.de](http://betreuungsvereinssoftware.de) als auch eine Broschüre aufgelegt haben. Die Broschüre „Die Allround-Lösung für Ihren Betreuungsverein“ finden Sie im Downloadbereich der Webseite oder direkt hier:





## WAS LEISTET BUTLER BEHÖRDE 21 FÜR BETREUUNGSBEHÖRDEN UND -STELLEN?

*butler Behörde 21* ist die Variante der *butler 21 Services*, die seit 2013 als Nachfolger der deutschlandweit etablierten Softwarelösung *butler Behörde Classic* in zahlreichen Betreuungsbehörden und -stellen zum Einsatz kommt.

### butler Behörde 21 – von Menschen, für Menschen

Mit der neuesten Generation *butler Behörde 21* bricht für die Betreuungsbehörden eine technologisch neue Ära an. Dazu haben wir die bewährte Qualität und Fachlichkeit von *butler Behörde Classic* mit neuen Funktionalitäten und modernster Informationstechnologie kombiniert. Der „neue *butler*“ für Betreuungsbehörden wurde in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden – also mit Fachleuten aus der Praxis – entwickelt. Nur so konnten wir e-Government und EGVP (elektronisches Gerichts- und Verwaltungspostfach) praxistauglich umsetzen und unsere IT-Lösung für die wachsenden Anforderungen in der Betreuungsbehörde optimieren.

### Mehr Flexibilität in der täglichen Arbeit – mobiles Arbeiten mit *butler Behörde 21*

Mitarbeiter\*innen von Betreuungsbehörden sind in ihrer täglichen Arbeit auf allen Ebenen gefordert. Ihnen wird höchste persönliche und professionelle Flexibilität in oftmals belastenden Situationen abverlangt. Sie zu unterstützen und zu entlasten, ist unser Ziel. Mit einer IT-Lösung, die das papierarme Büro, nahezu uneingeschränkte Mobilität und automatisierte Arbeitsprozesse Wirklichkeit werden lässt. Mit *butler Behörde 21* werden Aufgaben erstellt, Rückantworten gegeben, Faxe versendet und Termine angelegt. Durch das Arbeiten im Netzwerk fördert *butler Behörde 21* nicht nur die Zusammenarbeit der Mitarbeiter\*innen untereinander, sondern auch die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Ob im Homeoffice, auf Hausbesuchen oder Dienstreisen oder auch zwischen zwei Außenterminen - mit *butler Behörde 21* ist mobiles Arbeiten nicht nur längst gelebte Praxis. Der mobile Einsatz mit Scannern, Tablets und Notebooks erfährt mit *butler Behörde 21* auch eine neue Qualität.

### Papierarm arbeiten – Zeit, Geld und Ressourcen sparen

Überquellende Aktenschränke, unnötige Kopien und verlorene Unterlagen gehören mit dem Einsatz von *butler Behörde 21* der Vergangenheit an. Durch das integrierte Dokumentenmanagementsystem (DMS) legen Sie Ihre Unterlagen vernetzt im Programm ab und haben diese bei Bedarf stets griffbereit. So sparen Sie eine Menge Zeit und Papier. Das integrierte Schreibbüro vereinfacht für Sie die aufwändige Schreibarbeit. Hierbei greift *butler* auf die bereits im Programm hinterlegten Informationen und Textbausteine zu. So brauchen Sie z.B. Aktenzeichen oder Standardformulierungen nicht mehr neu einzutippen. Ob es sich um einen Sozialbericht, eine Einladung zur Fortbildungsveranstaltung oder ein anderes Schreiben handelt: Mit wenigen Klicks und den richtigen Textbausteinen ist das im Handumdrehen erledigt. Briefe, Faxe und E-Mails können Sie direkt in Ihrem *butler* verfassen und sicher versenden. Das Zusammenspiel von Schreibbüro und automatisierter Scan-Erfassung kann im Rahmen der wiederkehrenden Verwaltungstätigkeiten zu einer Zeitersparnis von 40 % führen. Auch Statistiken generieren Sie mühelos auf der Basis der bereits erfassten Daten. Ihre jeweilige Landesstatistik und die bundeseinheitliche Betreuungsbehörden-Statistik sind standardmäßig als Programmfunktion integriert. Zudem haben Sie die Möglichkeit, individuelle Abfragen auf einfachem Wege selbst zu erstellen.

*butler Behörde 21* eröffnet Ihnen die Möglichkeit des Hostings in unserem professionell geführten prosozial-Rechenzentrum. Dadurch entlasten Sie Ihre IT-Strukturen und sparen Geld und Ressourcen. Um das Einspielen von Updates und die Wartung müssen Sie sich nicht mehr kümmern. Das erledigen wir für Sie. Dafür arbeiten Sie stets mit der jüngsten Programmversion, den neuesten Statistiken und auf Basis der aktuellen Gesetzeslage.

Sie sehen: Es gibt gute Gründe, warum immer mehr Betreuungsbehörden auf *butler Behörde 21* setzen. Lassen auch Sie sich überzeugen. Lernen Sie uns und die neuen Möglichkeiten kennen. Wir präsentieren Ihnen *butler Behörde 21* gerne in einem persönlichen Vor-Ort-Termin.

Weitere Infos: [betreuungssoftware.de/butlerbehoerde](https://betreuungssoftware.de/butlerbehoerde)



### Wertvolle Tipps für Berufseinsteiger: Die Betreuungsstelle der Stadt Moers im Interview

Wie gelingt der beste Berufsstart? Welches Anforderungsprofil muss ich als künftiger Berufsbetreuer erfüllen? Welche Hilfestellungen kann ich von der Betreuungsbehörde bzw. -stelle erwarten? Wir haben nachgefragt. Bei der Betreuungsstelle der Stadt Moers. Und haben nicht nur viele wertvolle Tipps für Berufseinsteiger erhalten, sondern auch tiefe Einblicke in die tägliche Praxis einer Betreuungsstelle. Viel Spaß beim Lesen!



## 21 GUTE GRÜNDE FÜR BUTLER 21 SERVICES – MINDESTENS.

Es gibt viele gute Gründe für einen Umstieg auf butler 21 Services. Die besten haben wir Ihnen hier noch einmal übersichtlich aufgeführt. Vergleichen Sie doch einfach selbst, was Ihnen Ihre bisherige Lösung bietet und wie viel mehr Sie von einer ganzheitlichen Lösung wie butler 21 Services erwarten dürfen.

- ✓ DIE KOMPLETTLÖSUNG: butler ist das einzige ganzheitliche Betreuungssystem am Markt
- ✓ ALLES IN EINEM PROGRAMM: Fax, Mail, Berichte, Abrechnung, Statistik, Online-Banking, Dokumentenmanagement, etc.
- ✓ STARKE SERVICES über die Software hinaus – wie z.B. Webinar-Service, Büroservice inkl. Postempfang und -versand
- ✓ SERVICELINE: Persönliche Beratung und schnelle Hilfe – 6 Tage die Woche, 12 Stunden am Tag
- ✓ SICHERER UMSTIEGSSERVICE mit Datenübernahme aus Fremdsoftware
- ✓ ONLINE-DIREKTEINSTIEG: Spezielle Angebote für Berufseinsteiger
- ✓ STÄNDIGE WEITERENTWICKLUNG mit automatischen monatlichen Updates
- ✓ SICHERES ONLINE-BANKING direkt im butler – keine Zusatzsoftware nötig
- ✓ ABRECHNUNGEN und die eigenen Finanzen immer übersichtlich im Blick
- ✓ ERINNERUNGEN an anstehende Vergütungsabrechnungen und Hinweise auf offene Posten
- ✓ AKTUELLE KONTOUMSÄTZE jeden Tag im Programm – automatisch ohne Import/Export
- ✓ AUTOMATISCHE ZUORDNUNG von Belegen zu Buchungen für die Rechnungslegung
- ✓ RECHNUNGSLEGUNGEN über Vermögen bzw. Schulden Ihrer Betreuten per Knopfdruck
- ✓ PAPIERARMES BÜRO: Keine Papier- und Aktenberge mehr – alle Akten immer digital dabei
- ✓ SCANERFASSUNG: Briefe und Dokumente automatisch und digital abgelegt und zugeordnet
- ✓ FRISTEN IM BLICK: Wiedervorlagen werden bei Erfassung direkt aus dem Dokument erstellt
- ✓ BUTLER AUF IHREM SMARTPHONE: Ihr Büro in der Hosentasche – Posteingänge und Termine immer im Blick
- ✓ MOBILITÄT: Arbeiten, wo und wann Sie wollen, geräteunabhängig auf PC, Laptop oder Tablet
- ✓ IT-ADMINISTRATION durch prosozial, Ersparnis sonst üblicher Server-, Technikerkosten, etc.
- ✓ PROFESSIONELLE DATENSICHERUNG durch prosozial – wir sorgen für Ihre Sicherheit
- ✓ DATENSCHUTZPAKET: DSGVO-konformer ADV-Vertrag, neueste Technologie, Sicherheitsrechenzentrum und Datenschutzexperte inklusive



## BUTLER 21 SERVICES – SO VIEL MEHR ALS NUR SOFTWARE.

butler ist mehr als nur Software. butler ist auch starker Service. Wer sich für butler entscheidet, entscheidet sich für ein Rundum-Sorglos-IT-Paket, das mit durchdachten und praxiserprobten Services jederzeit weiter aufgewertet werden kann. Ob der **digitale Büroservice** inklusive Postempfang und -versand, der Sie auch mal wieder über Urlaub nachdenken lässt und Ihnen viel Papierkram abnimmt, der **Webinar-Service**, mit dem Sie Ihr butler-Wissen ganz bequem online auffrischen oder vertiefen können oder auch die Services rund um den **Online-Einstieg**, die den Weg zu butler 21 Services noch kürzer und komfortabler machen – mit all diesen ergänzenden Services rund um butler 21 bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich den Rücken frei zu halten und mehr Zeit für das Wesentliche zu haben: die Arbeit mit Ihren Betreuten.

Die Services im Kurzportrait:

### Digitaler Büroservice – Ihr Backoffice mit butler

Weniger Büroarbeit? Mit dem digitalen Büroservice bieten wir Ihnen ein umfassendes Servicepaket, das Ihnen hilft, sich neue Freiräume für die Arbeit mit Ihren Betreuten, aber auch für Familie und Freizeit zu gestalten. Ob nun dauerhaft (anstelle zusätzlichen Personals) oder auf Zeit (zum Beispiel während Ihres Urlaubs): Der digitale Büroservice ist ein attraktives Angebot, das das Leistungsspektrum der butler 21 Services noch einmal gezielt erweitert. Und unseren Anspruch untermauert, Ihnen mit butler 21 Services viel mehr als nur Software anzubieten.



Tobias Dinkelaker,  
Betreuungsbüro Tobias Dinkelaker, Losheim am See

*„Der Postversand von prosozial spart mir 1,5 Stunden am Tag und macht mich deutlich flexibler. Wenn ich z.B. bei einem Klienten bin und im Anschluss an das Gespräch einen Brief an das Amtsgericht versenden möchte, dann nehme ich mein Tablet, schreibe den Brief im butler, hänge die entsprechenden Anlagen an und mit einem Klick ist alles versendet. Die restlichen Arbeitsschritte, also ausdrucken, kuvertieren Briefmarke aufkleben, zur Post fahren und an den Schalter gehen, das erledigen alles die Mitarbeiter von prosozial für mich – das ist einfach genial und spart viel Zeit.“*

### Befreien Sie sich vom Büroballast – entdecken Sie neue Freiräume

Urlaub? Als Betreuer\*in? Geht nicht? Geht doch! Mit unserem digitalen Büroservice. Stellen Sie sich vor, Sie liegen entspannt im Strandkorb – und zuhause bleibt nichts liegen. Zumindest keine Post. Denn über den Büroservice inklusive Postempfang und -versand können Sie sicher sein, dass

- ✓ Briefe, die Sie versenden wollen, von prosozial ausgedruckt, kuvertiert, frankiert und zur Post gebracht werden,
- ✓ Ihre eingehende Post für Sie eingescannt und in Ihren butler geladen wird,
- ✓ Ihre Post auf Wunsch digitalisiert und zugeordnet wird sowie wichtige Aufgaben und Termine in Ihren butler eingetragen werden.



Mehr Infos zum Büroservice finden Sie unter [betreuungsoftware.de/downloads](https://betreuungsoftware.de/downloads) oder direkt hier:



## Online-Einstieg

Unser jüngster Service: Der bequeme Online-Einstieg in die Welt der butler 21 Services. Ideal für alle, die sich weite Anreisen zu Präsenzs Schulungen und Übernachtungskosten sparen wollen. Entdecken und erlernen Sie butler 21 Services doch **einfach auf kürzestem Weg – ganz bequem online!**

Neukunden bieten wir jetzt die Möglichkeit, das Wissen rund um die butler 21 Services online zu erlernen oder zu vertiefen. In **maßgeschneiderten Lernpaketen**, die Sie jederzeit online abrufen können. Entscheiden Sie selbst, wann und wo Sie lernen und wie Sie ganz individuell in Ihrem eigenen Lerntempo zum Ziel kommen. Auf Ihrem Weg dahin begleiten wir Sie kompetent und umfassend. Und auch im Vorfeld sind wir gerne für Ihre Fragen da. Schließlich beginnt der gute Service bei uns schon vor der besseren Entscheidung.

## Webinar-Service und WebinarPLUS

Mit dem Webinar-Service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, butler noch besser kennenzulernen und Ihr butler-Wissen zu vertiefen. Der Webinar-Service eignet sich für alle, die nicht viel Zeit haben und ihr Lerntempo individuell gestalten möchten - wann Sie wollen und wo Sie wollen.

Ob Rechnungslegungen, Vergütungsanträge, Textbausteine, Schulden des Betreuten oder viele weitere Themen – in den Live-Webinaren werden **butler-Grundlagen und natürlich Schwerpunktthemen** wie z.B. Finanzen, Schriftverkehr und Arbeitsorganisation mit butler vermittelt und anhand von praxisnahen Beispielen erläutert. Mit dem Webinar-Service erhalten Sie Zugriff auf alle Live-Webinare, die von prosozial angeboten werden. Die Webinare finden wöchentlich statt und sind über ein kostengünstiges Abo individuell zu buchen.

Und was ist, wenn Sie mal ein Live-Webinar verpasst haben? Kein Problem. Mit der kostengünstigen Zusatzoption **WebinarPLUS** erhalten Sie Zugriff auf Ihre persönliche **Mediathek** und können jederzeit und nahezu von jedem Ort auf sämtliche Live-Mitschnitte zugreifen.

Mehr Infos zu unseren Software- und Servicesangeboten finden Sie hier: [betreuungsoftware.de/software](https://betreuungsoftware.de/software)



## WEITERBILDUNG MIT SYSTEM.

Man lernt nie aus – sagt der Volksmund. Und das ist auch gut so. Denn Lernen ist der Motor der Weiterentwicklung. Gerade auch die Reform des Betreuungsrechts mit ihren Sachkundenachweisen zeigt, wie wichtig es ist, sich fachlich weiterzubilden, um stets up to date und den sich ändernden Anforderungen gewachsen zu sein.

### Unsere Lernangebote - so individuell wie Sie

Wir leben in einer Zeit des Wandels. Die Gesellschaft verändert sich, sie entwickelt sich von der Arbeits- zur Wissensgesellschaft. Wir befinden uns in einem lebenslangen Lernprozess. Ein Prozess, der nicht erst seit Corona neue Wege und (Online-) Kanäle beschreitet. Die Erfahrungen von mehr als 3000 butler 21 Services-Nutzern\*innen zeigen, dass man professionelle Software für die Arbeit mit Menschen in Arbeitsprozessen erlernt – und zwar konkret:

- a) durch das Wollen (Motivation)
- b) durch das Begreifen und Verstehen
- c) durch das Tun.

Auf dieser Basis und mit der Erfahrung aus mehr als 25 Jahren Softwareentwicklung laden wir Sie herzlich ein, unsere Lernangebote anzunehmen und Ihr Wissen rund um die butler 21 Services zu vertiefen, zu mehrern und zu teilen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie als Berufseinsteiger\*in, als Softwareumsteiger\*in oder butler-Bestandskunde lernen möchten. Unsere Lernangebote sind von vornherein so aufgebaut, dass wir Formate für unterschiedlichste Lerntypen mit verschiedenen beruflichen Hintergründen bereithalten.

Ob Seminar oder Webinar, Training, Programmhilfen, Video-Tutorial oder weitere Infokanäle – nutzen Sie unsere Lernangebote so, wie sie am besten zu Ihnen passen. Wir bieten Ihnen auch hier eine große Auswahl, aus der Sie – je nach persönlicher Situation und individuellem Lerntyp – auswählen können.

### Einsteiger oder Umsteiger? In jedem Fall Aufsteiger

Sie sind Berufseinsteiger\*in und möchten von Anfang an mit der richtigen Software arbeiten? Oder sind Sie bereits erfahrene(r) Berufsbetreuer\*in, haben bisher mit einer anderen Software gearbeitet und möchten nun auf butler umsteigen? Das freut uns sehr. Herzlich willkommen auf Ihrem individuellen Lernweg in die Welt der butler 21 Services:

Als **Einsteiger\*in** bearbeiten Sie in der Regel noch keine Fälle und haben dementsprechend auch noch keine Daten angesammelt. Für Sie empfiehlt sich der Online-Einstieg (s. o.). Das heißt, Sie erlernen butler komplett online - ganz bequem von zuhause oder Ihrem Büro aus, in flexibel einteilbaren Lerneinheiten, wann und wo Sie möchten.

Als **Umsteiger\*in**, die/der bereits als Berufsbetreuer\*in und mit einer anderen Software gearbeitet hat, haben Sie in der Regel schon viele Fälle mit entsprechenden Daten bearbeitet. Sie laden wir herzlich zu unserem 3-tägigen Grundlagenseminar nach Koblenz ein. Im persönlichen Austausch mit unseren Dozent\*innen lernen Sie butler kennen und arbeiten dabei direkt an Ihren eigenen Fällen. Oder wir coachen und schulen Sie online – dann 4 Tage lang und in Kombination mit dem Webinar-Service. Ganz wie Sie wollen.

Wie Sie spätestens nach dieser Lektüre wissen, verstehen sich butler 21 Services als ganzheitliche IT-Lösung. Ganzheitlich deshalb, weil sie den Menschen nicht losgelöst von seiner Außenwelt betrachten, sondern in der Komplexität seiner Lebensumstände, in der Gesamtheit seiner Eigenschaften und Beziehungen, als großen Teil eines noch größeren Ganzen.

Entsprechend komplex ist das Bild vom Menschen, dem durch das bessere Wissen um seine Bedürfnisse aber auch viel besser geholfen werden kann. Ganzheitlich ist daher auch unser Ansatz, wenn es um die Informationen bzw. das Wissen rund um butler 21 Services geht. Denn schließlich sollen auch Sie als butler-Nutzer\*in bestmöglich rund um unsere Software und Services informiert sein.

Weitere Infos und vor allem eine Übersicht über unsere Lernangebote und Informationskanäle finden Sie hier: [weiterbildung-berufsbetreuung.de/downloads](https://weiterbildung-berufsbetreuung.de/downloads)



# Fragen, Wünsche, Anregungen? Oder einfach nur Lust auf mehr (als nur Software)? Wir sind für Sie da!

Mehr Wirtschaftlichkeit, Zeitersparnis, Mobilität und Sicherheit – für butler 21 Services sprechen viele gute Gründe. Sie würden gerne mehr erfahren? Rufen Sie uns einfach an. Wir sind gerne für Sie da und begleiten Sie kompetent und umfassend.

butler 21 Services – mehr als nur Software

Ihr Ansprechpartner bei prosozial: ALEXANDER LEMKE, Tel. 0261 201615 605



pro  
sozial

[www.betreuungssoftware.de](http://www.betreuungssoftware.de)

© prosozial GmbH / Fotos: pixabay.com; prosozial GmbH