

Was bringt mir eBO im Vergleich zu anderen Sendeformen?

Hinweis: In butler 21 Services sind alle Formen integriert, das bedeutet orts-und zeitunabhängig können alle Formen genutzt werden. Im Verkehr mit Behörden wird eBO zunehmend an Bedeutung gewinnen. Folgende Kategorien/Argumente werden in der Tabelle aufgegriffen:

- ✓ Barrierefreies Senden und Empfangen von Nachrichten
- ✓ Verschlüsselte, rechtssichere Kommunikation
- ✓ Elektronische Signatur
- ✓ Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener Schriftformerfordernisse
- ✓ Fristgerechter Versand von Nachrichten
- ✓ Nachweis von Fristsetzungen
- ✓ Kontinuierliche Wartung und Pflege



Geschwindigkeit	Schnell	Abhängig von der Größe nur für wenige Seiten geeignet	Schnell	2-4 Tage abhängig vom Postservice
Erreichbarkeit Grundsätzlich wird eine Adresse vorausgesetzt (E-Mail, Post, Fax zunehmend weniger), ERV-Postfach wird zunehmend Pflicht	99 % 24/7 Häufig landen die Dokumente in der Zentrale, müssen intern verteilt werden	Abhängig von der Leitungskapazität, Faxgeräte sind manchmal ausgestellt	99 % 24/7	Bei korrekter Postadresse
Zuverlässigkeit Gibt es Ausfallmöglichkeiten?	99 % Es könnte technische Wartungsarbeiten geben, diese Termine werden veröffentlicht	80 % Durch technisch verschiedene Faxprotokolle immer unzuverlässiger; häufige Zustellungsprobleme seit Umstellung auf IP-Technologie	95 % Postfach voll, Server down... es kann zu Einschränkungen kommen	98 % Post geht auch immer wieder verloren
Rechtssicherheit Wird mein Schreiben anerkannt, als zugestellt, unterschrieben? Kann ich das beweisen?	100 % Absender ist authentifiziert, Eingang wird protokolliert und bestätigt	Es müssen gewisse Bedingungen erfüllt sein, im Rechtsverkehr immer weniger, ansonsten keine Authentifizierung, keine sichere Eingangsbestätigung	Wenn beide Parteien einverstanden sind, ansonsten keine Authentifizierung, keine sichere Eingangsbestätigung	100 % Zustellung durch die Post oder Postdienste, Absender authentifizierbar durch Absenderadresse
Datenschutzkonform Gibt es Risiken mit personenbezogenen Daten? Wie hoch sind diese einzuschätzen?	100 % inhaltsverschlüsselt	Mittlerweile wegen der IP-Technologie angezweifelt, liegt gegebenenfalls in offen zugänglichen Faxdruckern	Eingeschränkt, im Standard „nur“ transportverschlüsselt, Inhaltsverschlüsselung ist möglich, aber kein Standard	100 % Briefgeheimnis (also für verschlossene Briefe)
Größe anhängender Daten/Dateien	100 MB möglich (soll weiter ausgeweitet werden)	Nur eingeschränkt, belegt sonst Faxleitung	Häufig nehmen Postfächer nur 15- 25 MB maximal an	Grenze wird durch Transportmöglichkeiten bestimmt
Kosten	29,00 € - 85,00 €/Monat	10,00 € - 30,00/Monat unterschiedliche Modelle; pro Fax, Pauschale, Zeit, Materialien etc.	1,00 € - 5,00 €/Monat jährliche Kosten für Postfach abhängig vom Modell	Porto, Papier, Umschläge, Zeit, Drucker... abhängig von Brief-/Paketanzahl

eBO wird für Betreuer/innen die wichtigste Kommunikationskomponente im Umgang mit Gerichten und Behörden. Die bewährten Kanäle Post, E-Mail und Fax werden weiterhin zur Verfügung stehen, aber an Bedeutung verlieren.