



„Der Büroservice ist einfach selbstverständliche Qualität“

butler-Kundin Christiane Natusch berichtet aus der Praxis

Ich wollte relativ spontan mehr arbeiten.

Da kam mir der Büroservice gerade recht. Ich habe mir an einem langweiligen, verregneten Samstag ein paar prosozial-Videos bei YouTube angeschaut. Und das Video zum butler-Büroservice hat mich dann richtig angefixt. Ich habe Kontakt aufgenommen und dann ging alles ziemlich schnell. Ich fand das deswegen so spannend, weil ich gerne mit dem butler arbeite, alles digitaler wird und man so auch mehr Zeit hat für Recherchen oder das Casemanagement.

"Das YouTube-Video hat mich dann richtig angefixt"

Nun hat mich lange Zeit meine Tochter bürotechnisch unterstützt. Und als die dann einen neuen Job angenommen hat und keine Zeit mehr für mich hatte, war ich allein mit dem ganzen Bürokratismus. Und dann jemanden zu finden, der Ahnung hat, was Betreuung bedeutet und wie wichtig das ist, das war für mich der entscheidende Grund zu sagen: prosozial ist da genau der richtige Ansprechpartner.

Ich meine, die können diese Software nicht entwickeln, wenn sie von der Sache keine Ahnung haben. Und das ist definitiv ein Alleinstellungsmerkmal von butler, diese Fachlichkeit, dieses Know-how. Und das ist wichtig. Denn Betreuung ist kompliziert und auch eine hohe Verantwortung. Schließlich hatte ich ja mit meinem Privatvermögen. Von daher braucht es hier kompetente Partner.

Bei prosozial weiß ich: Hier treffe ich auf Menschen, denen ich nicht erst erklären muss, was ich tue, Die wissen, was in meinem Büro wo hingehört, die mein Büro - in dem Fall den butler - wahrscheinlich besser kennen als ich selbst. Also, da ist die Frau Pauli - meine Ansprechpartnerin - auch technisch gesehen eine super Partnerin.

"Das ist definitiv ein Alleinstellungsmerkmal von butler, diese Fachlichkeit, dieses Know-how."

Der Büroservice - das ist einfach eine runde Sache. Es gab Zeiten, da sind die Kosten schon ein bisschen explodiert, aber ich wusste auch warum. Ich hatte einfach jede Menge neue Betreuungen dazu bekommen, die wurden dann peu à peu und zackig abgearbeitet - das war eine Riesenerleichterung! Wenn ich es nicht mehr schaffe, die Maßnahme XY anzulegen, dann weiß ich: Das macht prosozial für mich und ich kann dann gleich weiterarbeiten. Ich habe nach Möglichkeiten gesucht, die mir die Arbeit erleichtern.



Wenn die Betreuten mir wäschekörbeweise ihre Post der letzten 10 Jahre vorbeibringen und ich mir selber raussuchen kann, was davon noch aktuell ist... also dabei die Arbeit zu erleichtern und

gleichzeitig die Qualität zu verbessern - das finde ich total wichtig. Man muss da im ständigen Wandel sein, jeder Mensch hat ja auch andere Erfordernisse. Diese Struktur, diese Gewissheit und auch Sicherheit, die mir durch den Büroservice gegeben ist, dass sich die Arbeit abarbeitet und ich so mehr Zeit für die Menschen habe - das ist echt viel wert. Eine kompetente Partnerin, die weiß, was sie tut. Das ist eine ungemeine Beruhigung und eine Vertrauensfrage.

"Die Software animiert einfach dazu, sich näher mit den Dingen zu befassen."

Ich arbeite seit 3 Jahren mit butler, vorher habe ich BdB atwork gehabt. Ich bin auf Empfehlung eines Kollegen hier aus der Region gewechselt. Bei butler überzeugt mich einfach das Gesamtpaket. Was das Programm alles kann und abdeckt, was drumherum noch so angeboten wird. Die Software animiert einfach dazu, sich näher mit den Dingen zu befassen. Klar, der butler war komplizierter, aber dennoch habe ich immer den Ansporn, mir ein neues Feld zu erschließen und dadurch die Arbeit zu verbessern. Man entdeckt schnell den Nutzen dahinter, das motiviert ungemein.

"Die ganze digitale Kommunikation und Organisation - also ich fühle mich überlegen mit butler, am Puls der Zeit, so arbeitet man heutzutage."

Meine Lieblingsfunktionen in butler? Ich find's klasse, dass ich hier von Fax über Mail und Post alles in einem habe.

Was ich ganz toll finde, dass ich so das papierlose Büro umsetzen kann. Dass ich nicht mehr aufstehen muss und Ordner aus dem Regal ziehen muss und dann die Hälfte rausfällt. Die Regale werden zunehmend leerer. Im butler öffne ich die digitale Akte und da ist alles drin, was ich brauche. Ein wesentlicher Faktor ist ja nunmal die Zeit. Heute morgen habe ich zum Beispiel einen Weiterbildungsantrag für das Jobcenter fertig gemacht, das ging mit wenigen Klicks, die ganzen Anlagen dran, rausgeschickt, telefoniert. Dann war das eine Sache von weniger als 10 Minuten - von Rechnungslegungen will ich gar nicht erst reden (...) Die ganze digitale Kommunikation und Organisation - also ich fühle mich überlegen mit butler, am Puls der Zeit, so arbeitet man heutzutage.

Ganz viele haben es jetzt, gerade in der Coronazeit gemerkt und begriffen, dass man so arbeiten muss, um handlungsfähig zu bleiben. Um es auf den Punkt zu bringen: In dem Moment, als ich bei butler eingestiegen bin, da hat für mich die Zukunft begonnen (...) Bei prosozial habe ich nicht gemerkt, dass irgendjemand im Homeoffice ist. Die Arbeit vom butler, vom Büroservice ist gleichbleibend super (...) Ich habe früher sieben Tage die Woche gearbeitet. Jetzt nutze ich die Unterstützungsleistungen des Büroservices, das Einpflegen der Dokumente, das Zuordnen der Belege in die Maßnahmeakten. Ich kann jetzt entscheiden, pflege ich das jetzt noch ein oder überlasse ich das prosozial. Wenn ich alles eingescannt habe, dann ist Ruhe, den Rest übernimmt prosozial (...) Und wenn ich mal in Urlaub möchte, dann weiß ich, dass der Büroservice noch mehr Leistungen zu bieten hat.

"Der Büroservice ist einfach selbstverständliche Qualität."

Ich habe mich früher schon oft alleine gefühlt, was das Abarbeiten angeht. Klar, man hat so seine Kolleg/innen, was die Seelenpflege bei besonders harten Fällen oder die Zusammenarbeit in speziellen Disziplinen betrifft. Aber was die alltäglichen Arbeiten angeht, da ist prosozial in Koblenz der starke Rückhalt, der das einfach erledigt. Ohne Diskussionen. Das ist ein gutes Gefühl, ein Geschenk - wie Weihnachten. Der Büroservice ist einfach selbstverständliche Qualität. Es geschieht einfach, was geschehen muss. Weil bei prosozial auch jeder weiß, was geschehen muss. Das hat mein Büroleben verbessert. Durch einen Zufall, an einem langweiligen Samstagnachmittag bei YouTube."

*Redaktion: Delf-Marco Heuwinkel,
autorisiert von Christiane Natusch am 10.08.2021.*

*Fotos: Christiane Natusch (privat);
Pixabay/[Engin Akyurt](#), [Pixabay-Lizenz](#)*

Fragen?

Zu butler 21 Services im Allgemeinen oder zum Büroservice im Speziellen?

Wir sind gerne für Sie da:

0261 201615-605

butler21services@prosozial.de

betreuungsssoftware.de