



# Aktualisierung Bankkontakt – Sparda-Bank Hamburg

## Kurzanleitung

prosozial – Software und Services für Menschen



The screenshot shows a software interface with a top menu bar containing 'Büro', 'Ausführen', 'Zentralerfassung', 'Finanzen', 'Bankkontakt', 'Daten-Rechte', and 'Kundenbetreuung'. Below this is a toolbar with various icons. A red box labeled '2' highlights the 'Bankkontakt/Konten' button. A context menu is open over this button, listing the following options: 'Bankkontakt einrichten', 'Bankkontakt synchronisieren', 'Konten zuordnen', 'Konfiguration löschen', and 'Abweichende Einstellung für Überweisungen'. A red box labeled '1' highlights the 'Bankkontakt einrichten' option. The main area of the interface displays details for a bank contact: 'Grunddaten zu Sparda Bank Hamburg, 70199900, Dr. Hans Org, BtZ'. It includes information such as 'Bankkontakt von Dr. Hans Org, BtZ an Online Bankzugänge bei Sparda Hamburg', 'gültig ab 08.02.2020', 'zuständig für den Bankkontakt Org Hans, Intern, BtZ', 'Sicherheitsmedientyp PIN / TAN', 'PIN \*\*\*\*\*', 'Bankleitzahl 70199900', and 'Kontobewegungen automatisch abrufen'. A date '10.11.2020' is also visible in the interface.

Öffnen Sie den Bankkontakt und klicken Sie auf „Bankkontakt / Konten einrichten“

Um den Bankkontakt zu finden, sieben Sie in „Mein Büro“ nach „Bankkontakt Sparda“, das sollte ausreichen. Alternativ finden Sie den Bankkontakt über jedes Konto, welches mit dem Bankkontakt abgerufen wird.

Büro    Ausführen    Zentralerfassung    Finanzen    **Bankkontakt**    Daten-Rechte    Kundenbetreuung

Bearbeiten    ausführen

Bankkontakt/Konten

Kontobewegungen

Maßnahme

Benutzernam

Bankkontakt einrichten

Bankkontakt synchronisieren

Konten zuordnen

Konfiguration löschen

Abweichende Einstellung für Überweisungen

...sieben...

Bankkontakt: Sparda Bank Hamburg, 70199900, 0

Dr. Hans Org, BtZ

Online Bankzugänge bei Sparda Hamburg

Unterlagen

Abzurufende Konten (1)

Girokonto IBAN DE48 7019 9900 0000 0020 00 BIC S...

Wo ist was (35)

Programmhilfen (178)

Listen und Grafiken (20)

Grunddaten zu Sparda Bank Hamburg, 70199900, Dr. Hans Org, BtZ

Bankkontakt von Dr. Hans Org, BtZ an Online Bankzugänge

gültig ab 08.02.2020

zuständig für den Bankkontakt Org Hans, Intern, BtZ

Sicherheitsmedientyp PIN / TAN

Wählen Sie im Rollbalken „Bankkontakt einrichten“ aus

199900, Dr. Hans Org, BtZ

Online Bankzugänge bei Sparda Hamburg Bank Sparda Hamburg

s, Intern, BtZ

Bankkontakt existiert bereits

Die Maßnahme enthält bereits einen Bankkontakt. Soll der bestehende Kontakt überschrieben werden?

Nein

Ja

1

Bestätigen Sie die  
Meldung mit „Ja“ (!)

Neuer HBCI/FinTS Bankzugang...

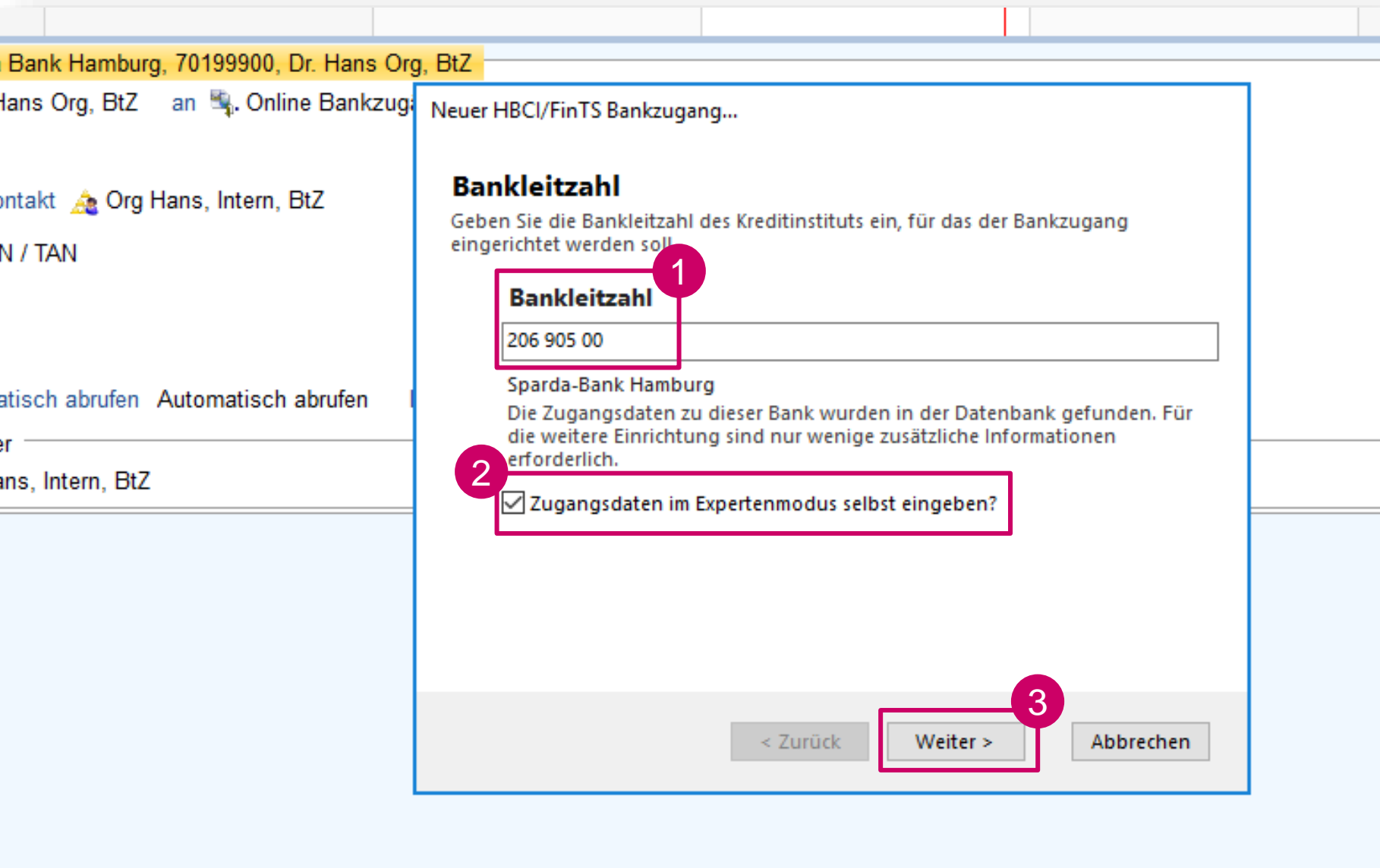
### Wählen Sie das Sicherheitsmedium

Klicken Sie auf das gewünschte Sicherheitsmedium um die Einrichtung eines entsprechenden Bankzugangs zu beginnen.

- TAN-Verfahren**  
Bankzugang für ein beliebiges TAN-Verfahren wie zum Beispiel iTAN, chipTAN, mobileTAN und Sm@rt-TAN.
- Schlüsseldatei (HBCI)**  
Bankzugang für das HBCI Sicherheitsverfahren mit Schlüsseldatei.
- Chipkarte (HBCI)**  
Bankzugang für das HBCI Sicherheitsverfahren mit Chipkarte und Chipkartenleser. Kein chipTAN-Verfahren!

< Zurück Weiter > Abbrechen

Wählen Sie das TAN-Verfahren als Sicherheitsmedium



Geben Sie die Bankleitzahl der Sparda-Bank Hamburg ein (20690500).

Setzen Sie anschließend das Häkchen bei „Zugangsdaten im Expertenmodus eingeben“

Klicken Sie auf „Weiter“

### Benutzeridentifizierung

Für die Anmeldung am Banksystem ist eine eindeutige Benutzeridentifizierung erforderlich. Die erforderlichen Daten erhalten Sie im Zweifelsfall bei Ihrer Bank.

**Kundennummer**

92837404.06.76

**Kunden-ID**

< Zurück

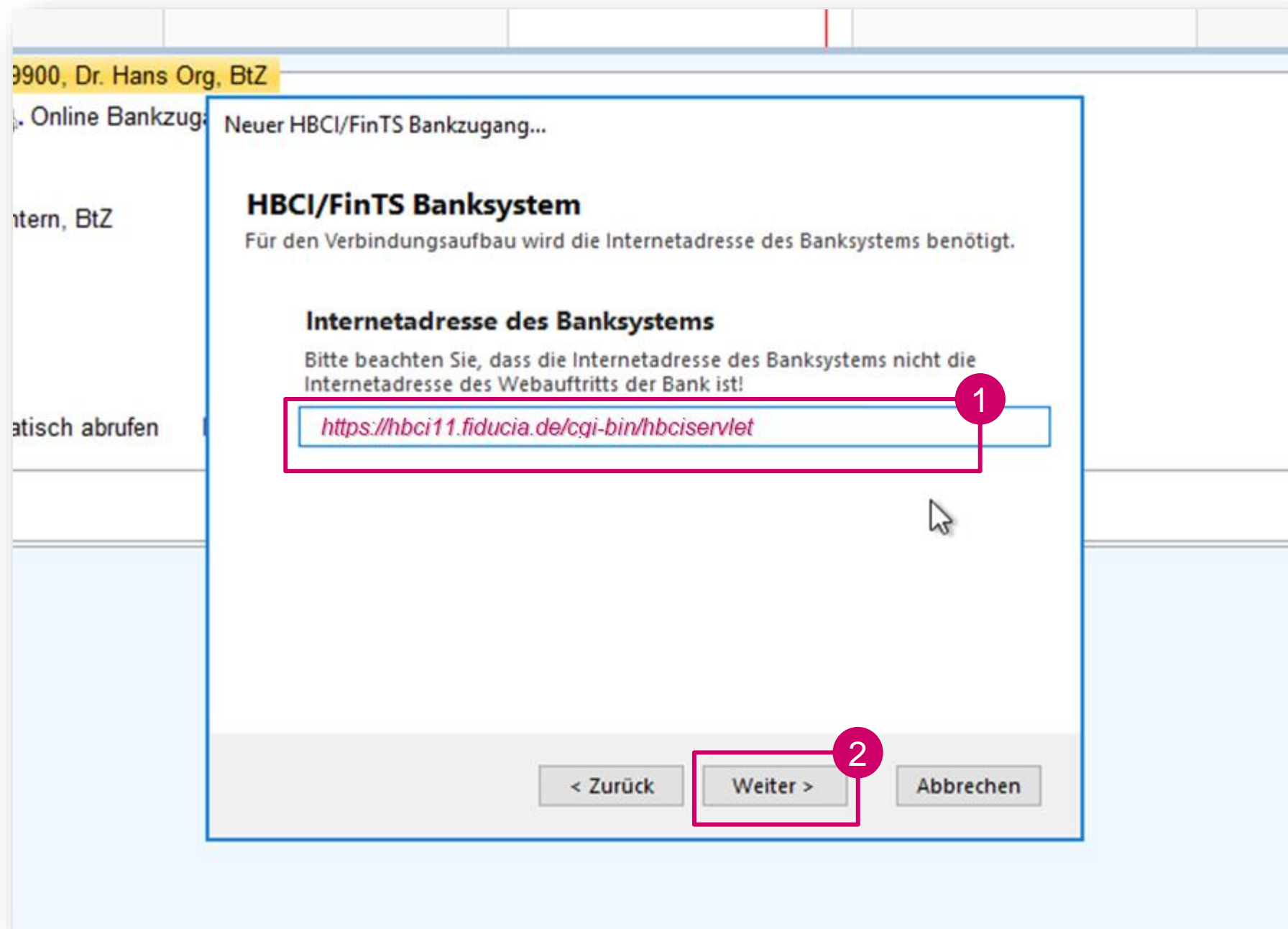
Weiter >

Abbrechen

Geben Sie Ihre neue Kundennummer oder Ihren neuen Alias ein.

Klicken Sie auf „Weiter“

Die neuen Anmeldedaten sollten Ihnen durch die Bank zur Verfügung gestellt worden sein.



Geben Sie  
folgende  
Internetadresse  
ein:

*https://hbc11.fiducia.de/  
cgi-bin/hbciservlet*

Klicken Sie auf  
„Weiter“



Neuer HBCI/FinTS Bankzugang...

### HBCI/FinTS-Version und Sicherheitsprofil

Wählen Sie die gewünschte HBCI/FinTS-Version und (wenn erforderlich) das HBCI Sicherheitsprofil. Übernehmen Sie im Zweifelsfall die Voreinstellung!

#### HBCI/FinTS-Version des Banksystems

Wählen Sie die HBCI- oder FinTS-Version des Banksystems Ihres Kreditinstituts.

FinTS 3.0

#### Starke Kundenauthentifizierung

Wählen Sie, ob eine starke Kundenauthentifizierung mit TAN gemäß PSD2 erforderlich ist.

Starke Kundenauthentifizierung erforderlich

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

Klicken Sie lediglich auf „Weiter“

Neuer HBCI/FinTS Bankzugang...

### Bankzugang speichern

Der Bankzugang und das Sicherheitsmedium sind vollständig eingerichtet. Der Bankzugang kann jetzt gespeichert werden.

#### Bezeichnung des Bankzugangs

Geben Sie eine beliebige Bezeichnung an, unter der der Bankzugang gespeichert werden soll.

Klicken Sie auf Fertig um den Bankzugang zu speichern und diesen Assistenten zu beenden.

< Zurück

Fertig

Abbrechen

1

Klicken Sie lediglich auf „Fertig“

Was nun folgt, können wir nur noch mit Worten beschreiben, da wir über keinen echten Bankkontakt zur Sparda-Bank Hamburg verfügen.

Im Folgenden werden Sie aufgefordert, Ihre **neue PIN einzugeben**. Dies sollte anhand der Angaben der Sparda-Bank 6stellig sein.

Sehr wahrscheinlich werden Sie aufgefordert, Ihr **bevorzugtes TAN-Verfahren** (pushTAN, photoTAN, ...) anzugeben. Bitte beachten Sie, dass sich die Namen der Verfahren eventuell geändert haben, das Verfahren aber vermutlich gleich geblieben ist.

Wenn danach das Fenster „Konten zuordnen“ erscheint, dann stellen Sie alle angezeigten **Konten (sofern gewünscht) auf „Abrufen“** und klicken Sie anschließend auf „Konten zuordnen“.

Eventuell werden Sie nun zur **Eingabe einer oder mehrerer TANs** aufgefordert, um den Kontenabruf durchzuführen.

Danach ist die **Aktualisierung abgeschlossen**.

*Bitte denken Sie noch daran, etwaige weitere (alte) Bankkontakte, die Sie nun aufgrund des Sammelzugangs nicht mehr benötigen, zu beenden.*

Beendigung der  
Einrichtung

# Vielen Dank.



© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2020. Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.

Bildquellenangaben: fotolia.com; pixabay.com; prosozial GmbH