

1. Einleitung

Die aktuelle Version von ScanSnap Home enthält einen Fehler in der OCR-Funktion, wodurch fehlerhafte PDF-Dateien erzeugt werden, die nicht mit jedem Programm geöffnet werden können. Dieses Dokument beschreibt eine Übergangslösung, bis das Problem vom Programmhersteller behoben wird.

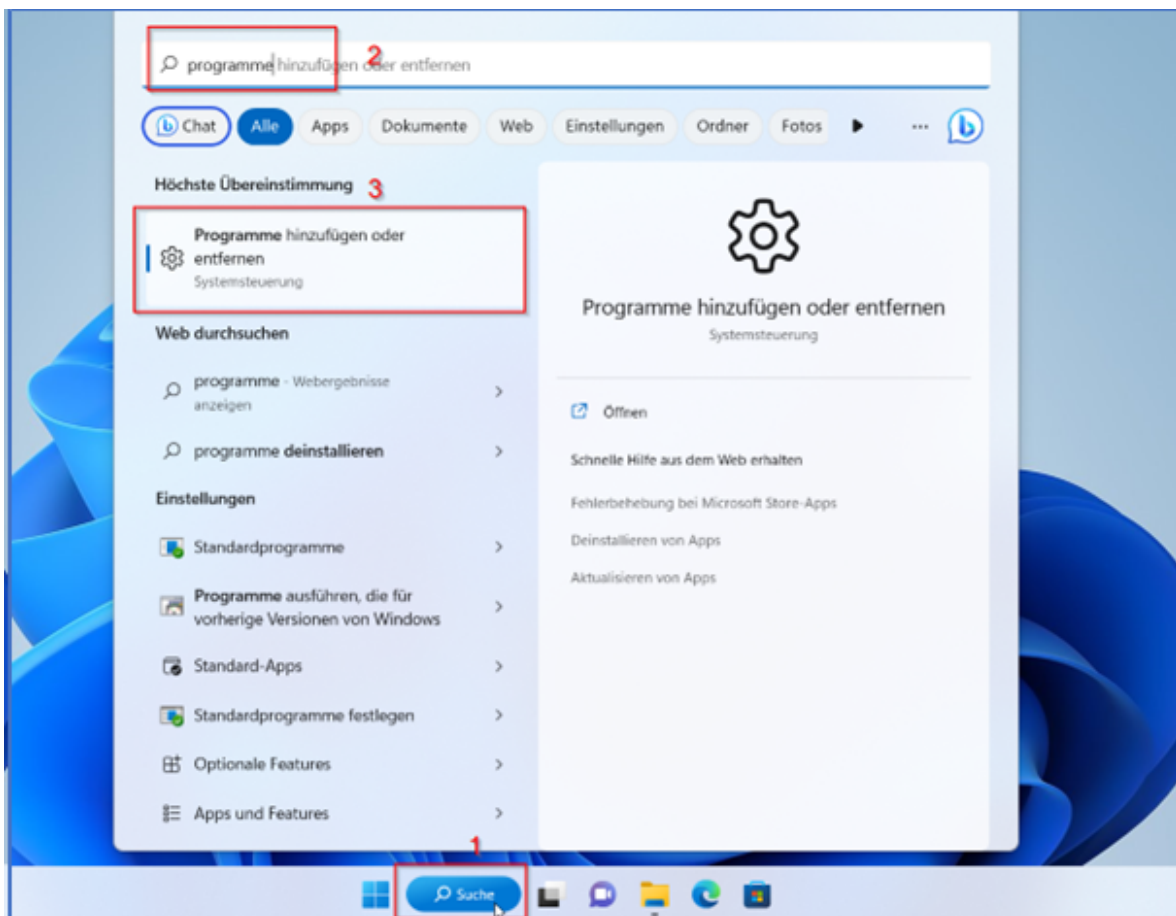
2. Kurzfassung

1. Die ggf. bereits vorhandene ScanSnap Home Software über Einstellungen => Programme & Features => ScanSnapHome deinstallieren.
2. Nach einem Neustart des Computers die ScanSnapHome Version von März herunterladen und installieren. Der Link dazu ist:
https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/scansnap/dl/setup/w-sshoffline-2_9_0.html
3. Wir empfehlen die automatische Updatefunktion vorerst zu deaktivieren. Sie finden Sie in ScanSnap Home unter Hilfe => Online Update => Einstellungen.

3. Deinstallation von ScanSnap Home

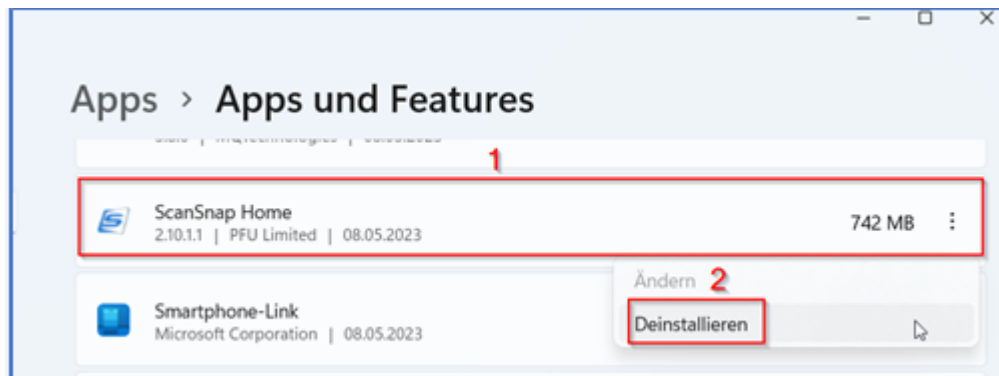
Sollten Sie das neueste Update bereits installiert haben und Probleme mit der OCR-Funktion haben, müssen sie die vorhandene ScanSnap Home Software zunächst deinstallieren.

Ihre Scan-Profile werden damit NICHT entfernt, sondern bleiben erhalten!

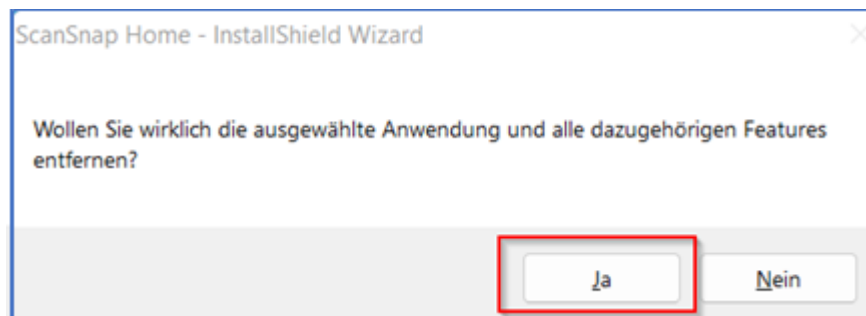


Hierfür klicken Sie unten auf die Suche, geben "Programme" in der Suchleiste ein und klicken auf "Programme hinzufügen oder entfernen".

Danach suchen Sie in diesem Fenster nach "ScanSnap Home", klicken rechts auf die drei Punkte und dann auf Deinstallieren.

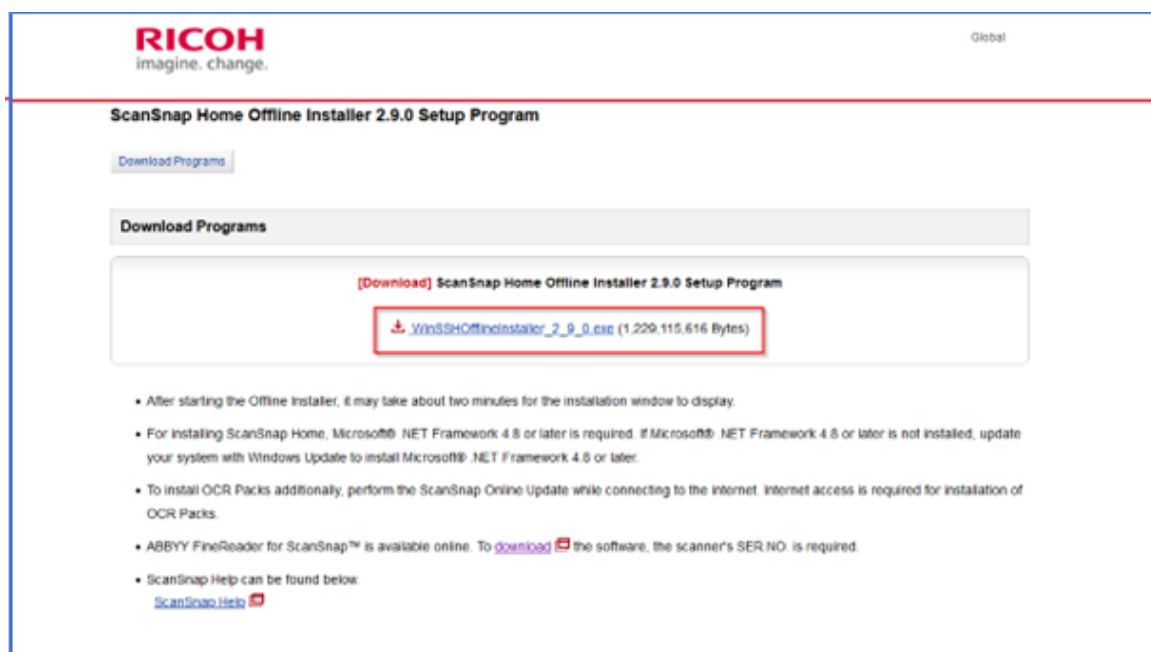


Bestätigen Sie danach die Rückfrage mit „Ja“ und führen Sie die Deinstallation durch. Nach der Deinstallation starten Sie bitte Ihren Computer neu.



4. Ältere Version von ScanSnap Home herunterladen und installieren

Nach einem Neustart des Computers die ScanSnapHome Version von März herunterladen und installieren. Der Link dazu ist: https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/scansnap/dl/setup/w-sshoffline-2_9_0.html



Installieren Sie die heruntergeladene Datei. Bestätigen Sie dabei die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf Weiter.

ScanSnap Home Setup

Wählen Sie Ihren Standort aus und lesen Sie den folgenden ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG (EULA).

Ort: Deutschland

ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG
FÜR ScanSnap Home 2.9.0

Unabhängig davon, ob für diese Lizenzvereinbarung Übersetzungen in andere Sprachen vorliegen, wird nur die in Englisch abgefasste Version als offizielle Version anerkannt. In Bezug auf die Interpretation und Auslegung dieses Vertrages ist nur die englische Version dieses Vertrages gültig.

☒ Den Nutzungsbedingungen zustimmen

1

2

Weiter Abbrechen

Folgen Sie den Installationsanweisungen und wählen beim Installationstyp „Standard“ aus.

ScanSnap Home Setup

Installationstyp

Wählen Sie den Installationstyp, der genutzt werden soll.

1

☒ Standard

Das Programm wird automatisch installiert, ohne dass der Installationsordner bestimmt werden muss.

☐ Benutzerdefiniert

Das Programm wird installiert, indem der Installationsordner bestimmt und die gescannte Datei gespeichert wird.

2

Weiter Abbrechen

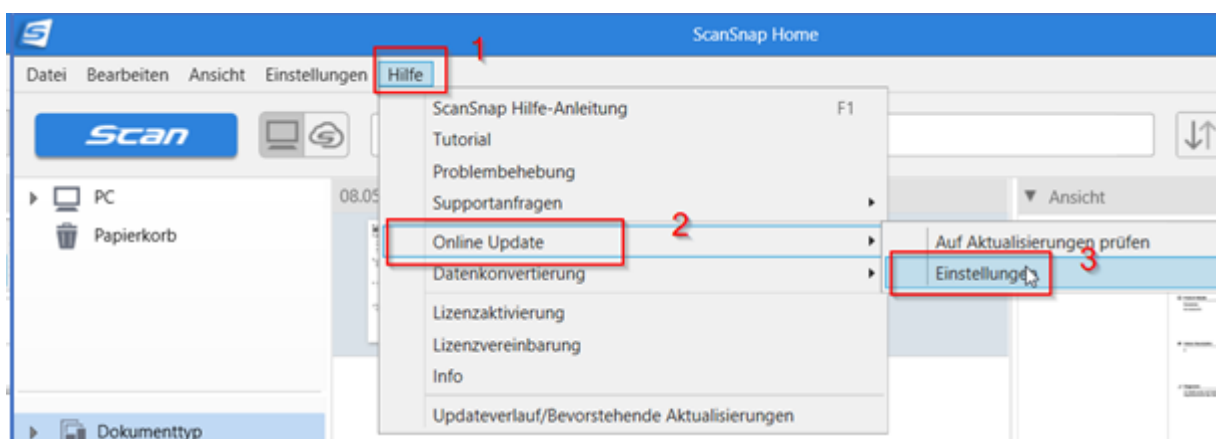
Nachdem die Installation fertiggestellt wurde, müssen Sie Ihren Scanner auswählen, damit die Einrichtung starten kann.



5. Update-Funktion deaktivieren

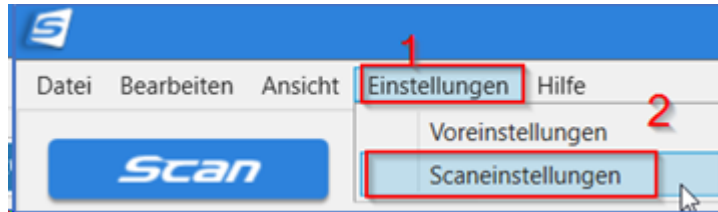
Sobald die Einrichtung beendet wurde, muss nun die Online Update Funktion deaktiviert werden. Hierfür klicken Sie auf Hilfe, dann Online-Update und anschließend auf Einstellungen.

In diesem Fenster wählen Sie „Automatisches Online Update aktivieren“ und „Suchen Sie auch nach verfügbarer Software“ ab und bestätigen dies mit OK.

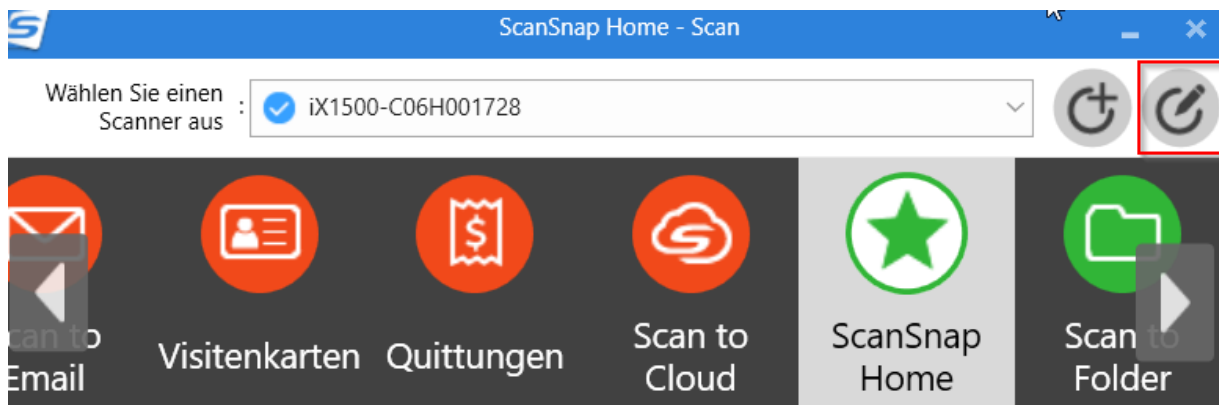


6. OCR-Funktion aktivieren

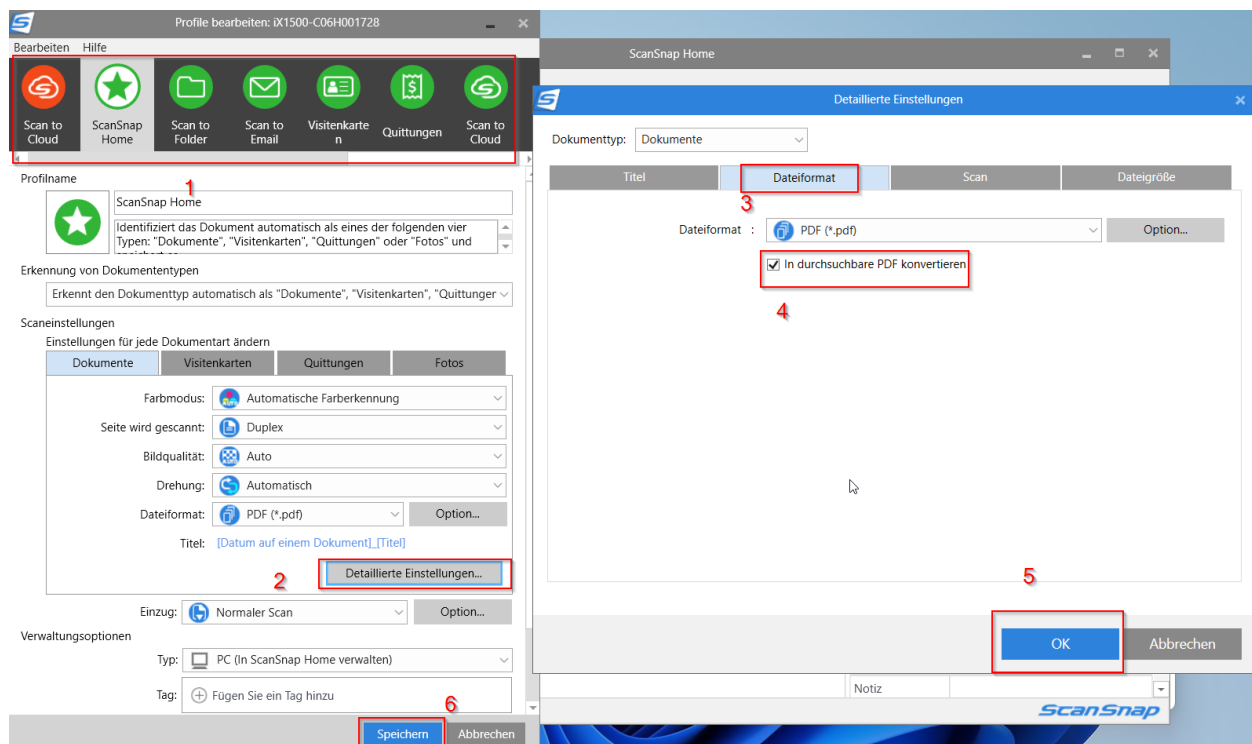
Zum Schluss muss noch die OCR-Funktion standardmäßig aktiviert werden. Hierzu klicken Sie in ihrem ScanSnap Home Fenster auf „Einstellungen“ und dann auf „Scaneinstellungen“.



Es öffnet sich das Scanfenster mit all Ihren Profilen. Klicken Sie auf das Stiftsymbol oben rechts, um die Profile konfigurieren zu können.

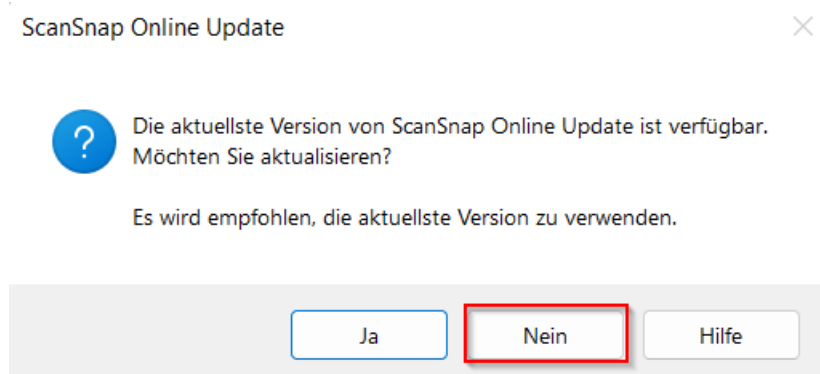


Nun können Sie eines Ihrer alten Profile wählen. Sobald Sie Ihr Profil, für welches Sie die OCR-Funktion aktivieren wollen, ausgewählt haben, klicken Sie auf „Detaillierte Einstellungen...“. Anschließend klicken Sie im neuen Fenster auf „Dateiformat“ und wählen dort „In durchsuchbare PDF konvertieren“ an und bestätigen dies mit OK. Zum Schluss speichern Sie die Einstellungen über den „Speichern“-Button.

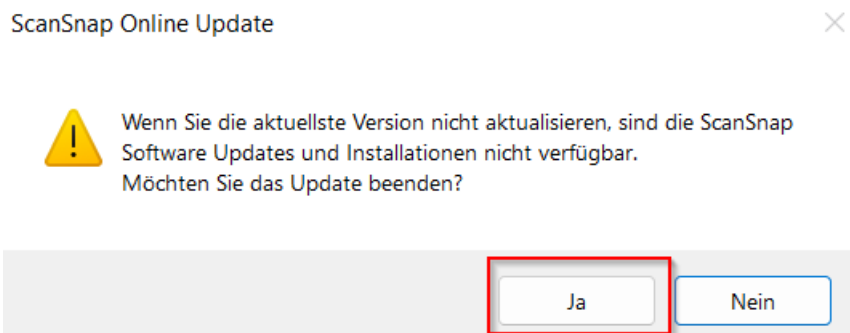


7. Updatemeldungen ablehnen

Es kann trotz dieser Einstellungen dazu kommen, dass beim Start von ScanSnap Home die nachfolgende Updatemeldung erscheint.



Bitte diese Meldung bitte mit „Nein“ bestätigen. Das darauf folgende Fenster dann bitte mit „Ja“ bestätigen, damit Sie vorerst keine automatischen Updates erhalten.



Sollten Sie das Update doch installieren, müssen Sie wieder von vorne beginnen, da mit der aktuellsten Version die OCR-Funktion nicht ordnungsgemäß funktioniert.