

1. Einleitung

Die aktuelle Version von ScanSnap Home enthält einen Fehler in der OCR-Funktion, wodurch fehlerhafte PDF-Dateien erzeugt werden, die nicht mit jedem Programm geöffnet werden können. Dieses Dokument beschreibt eine Übergangslösung, bis das Problem vom Programmhersteller behoben wird.

2. Kurzfassung

- 1. Die ggf. bereits vorhandene ScanSnap Home Software über Einstellungen => Programme & Features => ScanSnapHome deinstallieren.
- 3. Wir empfehlen die automatische Updatefunktion vorerst zu deaktivieren. Sie finden Sie in ScanSnap Home unter Hilfe => Online Update => Einstellungen.

3. Deinstallation von ScanSnap Home

Sollten Sie das neueste Update bereits installiert haben und Probleme mit der OCR-Funktion haben, müssen sie die vorhandene ScanSnap Home Software zunächst deinstallieren.

Ihre Scan-Profile werden damit NICHT entfernt, sondern bleiben erhalten!





Hierfür klicken Sie unten auf die Suche, geben "Programme" in der Suchleiste ein und klicken auf "Programme hinzufügen oder entfernen".

Danach suchen Sie in diesem Fenster nach "ScanSnap Home", klicken rechts auf die drei Punkte und dann auf Deinstallieren.



Bestätigen Sie danach die Rückfrage mit "Ja" und führen Sie die Deinstallation durch. Nach der Deinstallation starten Sie bitte Ihren Computer neu.



4. Ältere Version von ScanSnap Home herunterladen und installieren

Nach einem Neustart des Computers die ScanSnapHome Version von März herunterladen und installieren. Der Link dazu ist: <u>https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/scansnap/dl/setup/w-sshoffline-2 9 0.html</u>

imagine. change.	Global
ScanSnap Home Offline Installer 2.9.0 Setup Program	
Download Programs	
Download Programs	
Download Programs	
[Download] ScanSnap Home Offline Installer 2.9.0 Setup Program	
& <u>WinSSHOttincinstalicr_2_9_0.csc</u> (1.229,115,616 Bytes)	
After starting the Offline Installer, it may take about two minutes for the installation window to display.	
 For installing ScanSnap Home, Microsoft® NET Framework 4.8 or later is required. If Microsoft® .NET Frame your system with Windows Update to install Microsoft® .NET Framework 4.8 or later. 	ework 4.8 or later is not installed, update
 To install OCR Packs additionally, perform the ScanSnap Online Update while connecting to the internet, inte OCR Packs. 	met access is required for installation of
ABBYY FineReader for ScanSnap [®] is available online. To <u>download</u> the software, the scanner's SER NO) is required.
ScanSnap Help can be found below	



Installieren Sie die heruntergeladene Datei. Bestätigen Sie dabei die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf Weiter.



Folgen Sie den Installationsanweisungen und wählen beim Installationstyp "Standard" aus.







Nachdem die Installation fertiggestellt wurde, müssen Sie Ihren Scanner auswählen, damit die Einrichtung starten kann.

5. Update-Funktion deaktivieren

Sobald die Einrichtung beendet wurde, muss nun die Online Update Funktion deaktiviert werden. Hierfür klicken Sie auf Hilfe, dann Online-Update und anschließend auf Einstellungen.

In diesem Fenster wählen Sie "Automatisches Online Update aktivieren" und "Suchen Sie auch nach verfügbarer Software" ab und bestätigen dies mit OK.

5	ScanSnap Home	
Datei Bearbeiten Ansicht Einstellungen	Hilfe	-
	ScanSnap Hilfe-Anleitung F1 Tutorial Problembehebung Supportanfragen	▼ Ansicht
🗑 Papierkorb	Online Update	Auf Aktualisierungen prüfen
	Lizenzaktivierung Lizenzvereinbarung	
Dokumenttyp	Info Updateverlauf/Bevorstehende Aktualisierungen	

OCR-Funktion aktivieren

Zum Schluss muss noch die OCR-Funktion standardmäßig aktiviert werden. Hierzu klicken Sie in ihrem ScanSnap Home Fenster auf "Einstellungen" und dann auf "Scaneinstellungen".



Es öffnet sich das Scanfenster mit all Ihren Profilen. Klicken Sie auf das Stiftsymbol oben rechts, um die Profile konfigurieren zu können.



Nun können Sie eines Ihrer alten Profile wählen. Sobald Sie Ihr Profil, für welches Sie die OCR-Funktion aktivieren wollen, ausgewählt haben, klicken Sie auf "Detaillierte Einstellungen…". Anschließend klicken Sie im neuen Fenster auf "Dateiformat" und wählen dort "In durchsuchbare PDF konvertieren" an und bestätigen dies mit OK. Zum Schluss speichern Sie die Einstellungen über den "Speichern"-Button.

Profile bearbeiten: iX1500-C06H001728	×
Bearbeiten Hilfe	ScanSnap Home 💶 🗖 🛪
S 🔁 🖸 🖾 🗳 S	S Detaillierte Einstellungen ×
Scan to ScanSnap Scan to Scan to Visitenkarte Quittungen Scan to Cloud Home Folder Email n	Dokumenttyp: Dokumente ~
4) Tital Dataionate Scan Dataionate
ScanSnan Home	
Identifiziert das Dokument automatisch als eines der folgenden vier	
Typen: "Dokumente", "Visitenkarten", "Quittungen" oder "Fotos" und	
Erkennung von Dokumententypen	☑ In durchsuchbare PDF konvertieren
Erkennt den Dokumenttyp automatisch als "Dokumente", "Visitenkarten", "Quittunger \sim	
Scaneinstellungen	4
Einstellungen für jede Dokumentart ändern	
Dokumente Visitenkarten Quittungen Fotos	
Farbmodus: 🔝 Automatische Farberkennung 🗸 🗸	
Seite wird gescannt: 🕒 Duplex 🗸 🗸	
Bildqualität: 🔯 Auto 🗸	
Drehung: 🤇 Automatisch 🗸 🗸	
Dateiformat: 👩 PDF (*.pdf) v Option	
Titel: [Datum auf einem Dokument]_[Titel]	
2 Detaillierte Einstellungen	5
Einzug: 🌔 Normaler Scan 🗸 Option	
Verwaltungsoptionen	OK Abbrechen
Typ: PC (In ScanSnap Home verwalten) ~	
Tag: 🕀 Fügen Sie ein Tag hinzu	Notiz
Speichern Abbrecher	Scansnap

6.

7. Updatemeldungen ablehnen

Es kann trotz dieser Einstellungen dazu kommen, dass beim Start von ScanSnap Home die nachfolgende Updatemeldung erscheint.

ScanSnap	o Online Update	×
Die aktuellste Version von ScanSnap Online Update ist verfügbar. Möchten Sie aktualisieren? Es wird empfohlen, die aktuellste Version zu verwenden.		
	Ja Nein Hilfe	

Bitte diese Meldung bitte mit "Nein" bestätigen. Das darauf folgende Fenster dann bitte mit "Ja" bestätigen, damit Sie vorerst keine automatischen Updates erhalten.



Sollten Sie das Update doch installieren, müssen Sie wieder von vorne beginnen, da mit der aktuellsten Version die OCR-Funktion nicht ordnungsgemäß funktioniert.