

Dann herzlich willkommen bei der prosozial GmbH.

Die prosozial GmbH Koblenz sucht eine/n Mitarbeiter/-in in Vollzeit:

IT-Fachanwendungsberater im Bereich Leistungssachbearbeitung nach dem SGB II und XII

Was Sie mitbringen / Ihre Stärken, Erfahrungen, Kompetenzen

Sie sind Diplom-Pädagoge oder haben andere berufliche Hintergründe wie Soziale Arbeit, Betriebswirtschaft oder auch gerne eine Verwaltungsausbildung und -erfahrung im Bereich der SGBs.

Ihre Aufgaben

Die zu besetzende Stelle nimmt verantwortlich die Beratung und Betreuung unserer Software und ihrer Kunden im Bereich der Leistungssachbearbeitung wahr. Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Analyse, Planung und Durchführung von Tests (fachlich, automatisierte und manuelle Regressionstests)
- Analyse, Dokumentation und aktive Verfolgung der Fehlerkorrekturen in enger Zusammenarbeit mit der Entwicklung (First- und Second-Level-Support)
- Erstellung von Test- und Anwenderdokumentationen sowie Pflege des Qualitätshandbuches
- Beratung und Durchführung von Reviews (zu Anforderungsspezifikationen und Dokumentationen)
- Aktive Mitarbeit bei fachlichen und technischen Konzepten (Weiterentwicklung des Produkts)
- Unterstützung der Testautomation, z.B. durch die Erstellung von automatisierten Testfällen
- Durchführung von Schulungen
- eigenverantwortliche Durchführung von Einführungsprojekten

Welche Skills sollten Sie mitbringen?

- Sie verfügen über Kenntnisse verwaltungsinterner Abläufe der öffentlichen Verwaltung, z. B. durch eine entsprechende Ausbildung oder Berufspraxis und verfügen über Kenntnisse in den Rechtsgebieten der SGB II, XII, AsylbLG und können sich in die Fachthemen der Sozialverwaltung hineinendenken.
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse in der Software-Qualitätssicherung in den Bereichen Testplanung, Testdurchführung und Fehlermanagement
- Sie bringen eine hohe IT-Affinität und fundierte IT-Anwenderkenntnisse in den Standard Office-Anwendungen mit. Erste Erfahrungen mit Datenbanksystemen (z.B. MS-SQL Server) runden Ihr Profil ab.
- Sie zeichnen sich durch eine lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus und übernehmen gerne Verantwortung.
- Idealerweise bringen Sie darüber hinaus eine Zertifizierung nach ISTQB und erste Erfahrungen in der agilen Softwareentwicklung (z.B. mit SCRUM oder KANBAN), mit dem Schwerpunkt Qualitätssicherung mit.
- Vorteilhaft sind darüber hinaus Kenntnisse in unserer Fachverfahren comp.ASS



Wir sind ein mittelständisches Softwareunternehmen und realisieren IT-Projekte im Sozial- und Bildungsbereich. Unsere Kunden sind u.a. Berufsbetreuer, Betreuungsvereine, Betreuungsbehörden, die Aufgaben nach dem BGB § 1896 ff. wahrnehmen.

Unsere Software und Services butler 21 unterstützen ganzheitlich alle Aufgaben, die für eine professionelle rechtliche Betreuung, Pflegschaften und Vormundschaften erforderlich sind.

Wir führen unser Unternehmen gemäß den Grundsätzen des Managements nach:

Prof. Dr. Fredmund Malik

Bewerbung:

Bitte bewerben Sie sich per E-Mail mit Einsendung der üblichen Unterlagen, Ihren Gehaltsvorstellungen sowie dem Zeitpunkt Ihrer Verfügbarkeit an:

bewerbung@prosozial.de

Interesse: Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter: bewerbung@prosozial.de

