



Ganzheitliche IT für ganzheitliche Betreuung:

Betreuung mit System

butler 21 Services –
mehr als nur Software.



butler ist...

Ein System für alle (Betreuungs-)Fälle

Liebe Leser (m/w/d),

alles redet von Digitalisierung, wir im Betreuungswesen leben sie – mit butler 21 Services. Eine IT-Lösung, die Betreuung ganzheitlich versteht, den Menschen in den Mittelpunkt rückt und dabei neue Verbindungen schafft. So entsteht ein Netzwerk, das allen nutzt: dem Betreuten, dem Betreuer, dem Ehrenamtlichen, aber auch dem Verein, der Behörde und dem Gericht.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen zeigen, wie butler alle diese „Netzwerker“ zusammenbringt, wie wirksam ganzheitliche IT für ganzheitliche Betreuung ist und wie auch Sie davon profitieren. Ich lade Sie herzlich ein, Teil dieses starken Netzwerkes zu sein und freue mich auf Ihr Mitwirken an einem zunehmend digitalen, effizienten und wirksamen Betreuungswesen.

Ihr Christoph Spitzley
Geschäftsführung prosozial GmbH



Ch. Spitzley



butler ist...

Ein starker Partner

Mehr als 140 Mitarbeiter, 25 Jahre Erfahrung in Softwareentwicklung und -bereitstellung, der Betrieb eines eigenen Rechenzentrums sowie unsere langjährige *Microsoft Certified Gold*-Partnerschaft machen uns zu einem kompetenten, verlässlichen und vertrauenswürdigen Partner für immer mehr zufriedene Kunden.

Mehr Sicherheit. Mehr Funktionalität. Mehr Wirtschaftlichkeit. Profitieren auch Sie von einem Mehr an Möglichkeiten, das Ihnen butler bietet:

- ✓ Persönliche Beratung durch unsere Serviceline – 6 Tage die Woche, 12 Stunden am Tag
- ✓ Qualitäts-Software und -Services aus einer professionellen Hand
- ✓ Hostingdienste auf hohem Sicherheits- und Datenschutzniveau
- ✓ Mehr Raum für wirksame Funktionen
- ✓ Faire und fest planbare Konditionen, die sich bezahlt machen





butler ist...

Die Komplettlösung

Alles in einem System

Sie sind Profi in der rechtlichen Betreuung und interessieren sich dafür, wie Sie Ihre Arbeitsprozesse und Ihren beruflichen Alltag optimal gestalten können? Dann sind Sie bei uns genau richtig:

prosozial ist seit 1995 IT-Spezialist und -Partner für alle, die in der rechtlichen Betreuung Wert auf Qualität, Kompetenz und guten Service legen. Zu unseren Kunden zählen:

- ✓ **Betreuungsbehörden**
- ✓ **Berufsbetreuer/innen**
- ✓ **Betreuungsvereine**
- ✓ **Ehrenamtliche Betreuer/innen**
- ✓ **Weiterbildungsanbieter**

Darüber hinaus vertrauen auch zahlreiche Anwender/innen aus den Bereichen Bildung und Beschäftigung sowie Arbeit und Soziales auf unsere IT-Lösungen, darunter große Jobcenter und

Beschäftigungsgesellschaften. In Zukunft werden diese unterschiedlichen Akteure und Bereiche des Betreuungs- und Sozialwesens noch weiter digital zusammenwachsen. Vieles ist heute schon technisch möglich – wie z.B. gesicherter elektronischer Schriftverkehr – und wird sich auch in der Praxis nach und nach etablieren.

Mit butler 21 Services beschreiten wir in den letzten Jahren völlig neue Wege in Sachen IT-Unterstützung für die rechtliche Betreuung. Das papierarme Büro, nahezu uneingeschränkte Mobilität und automatisierte Arbeitsprozesse sind längst gelebte Wirklichkeit. Unsere Software wurde in enger Zusammenarbeit mit Anwendern aus der Praxis entwickelt und basiert auf neuesten technischen Standards.

Darüber hinaus haben wir den Servicegedanken noch stärker in den Vordergrund gerückt, sodass wir Ihnen jeweils ein komplettes IT- und Servicepaket, das auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist, anbieten können.

Angefangen bei der Bereitstellung der passenden Hardware über die Einrichtung und Administration Ihrer Software bis hin zu Post- oder Scanservices, die wir gerne für Sie übernehmen.

Sie sehen: butler ist die Komplettlösung, die Ihnen hilft, Ihren Berufsalltag optimal zu organisieren. Egal, ob Sie als Betreuer/in selbständig oder in einem Betreuungsverein arbeiten – oder als Mitarbeiter/in einer Betreuungsbehörde. Erledigen Sie beispielsweise als Betreuer/in Ihre Rechnungslegung so einfach wie noch nie. Oder nutzen Sie das

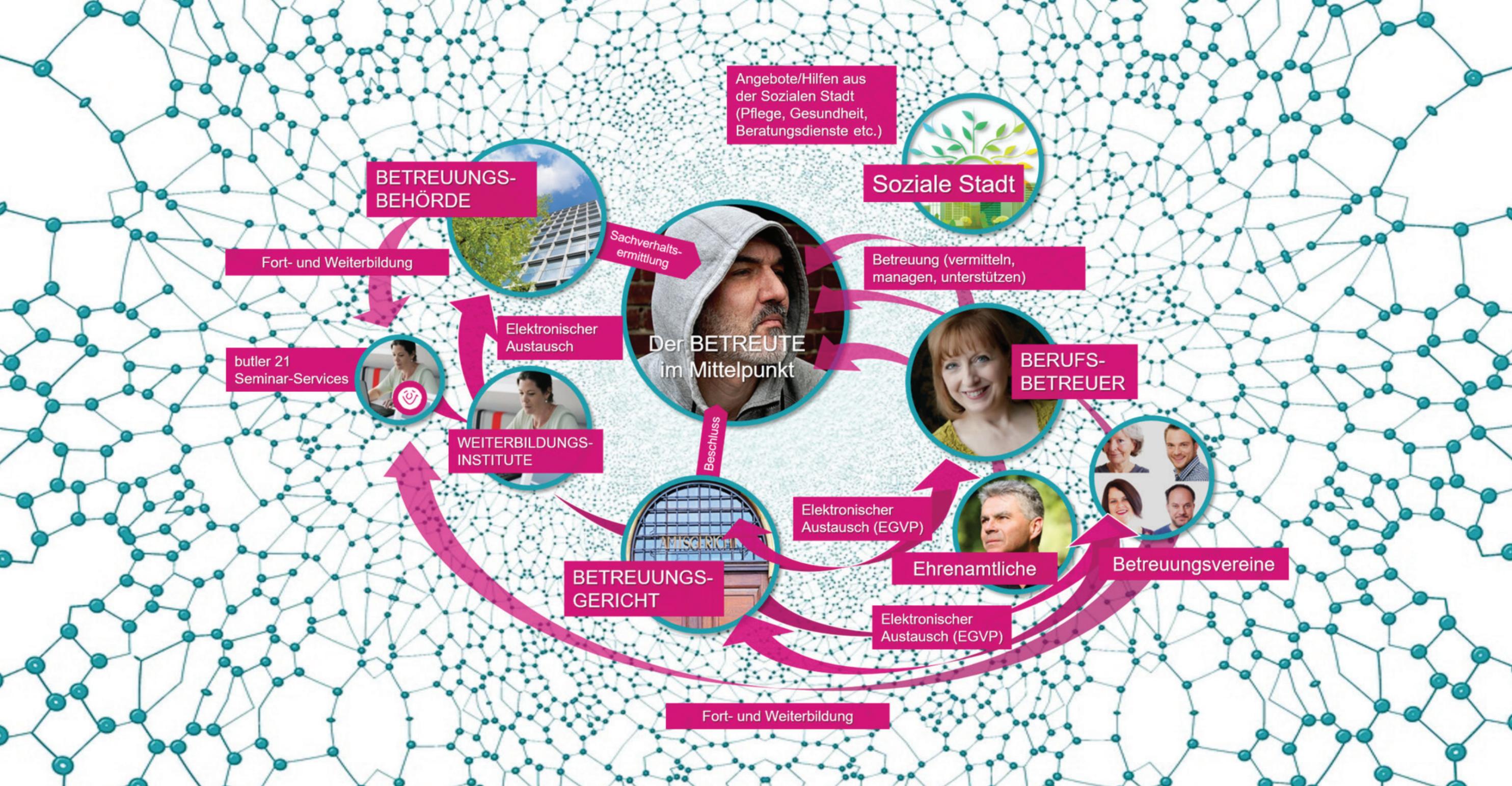
butler-Veranstaltungsmanagement mit Feedback-Funktion für Ihren Betreuungsverein. Oder lassen Sie sich bei der Sachverhaltsermittlung professionell unterstützen: Wir haben für jeden „Fall“ die passende Lösung.

butler 21 Services ist das ganzheitliche System für eine optimale Arbeitsorganisation im Betreuungs-wesen, die Komplettlösung für nahezu alle (Betreuungs-)Fälle.

Engelberd Leib,
Betreuungsverein im Landkreis Rottweil e.V.



„Was ich genial finde, ist dieser geregelte, zentrale Posteingang, in den alles rein kommt: Faxe, E-Mails, die ganzen Nachrichten, eigentlich alles. Einfach klasse. Früher habe ich mehrere unterschiedliche Systeme gehabt: Ein eigenes Dokumentenmanagementsystem, ein eigenes E-Mail-Programm usw. – verschiedene Systeme, die nichts miteinander zu tun hatten. Und jetzt haben wir den Vorteil, dass es ein System gibt, wo alles inbegriffen ist. Das ist das Geniale an butler.“



butler ist...

Ein System, das alle unterstützt

Das Wohl und der Wille der Betreuten bedürfen eines großen und qualitativ hochwertigen Netzwerkes. Das System butler 21 Services unterstützt die verschiedenen Akteure des Betreuungswesens mit leistungsstarker Software und umfassenden Services aus einem zentralen Rechenzentrum. Die Digitalisierung hilft bei der Vernetzung und schafft neue Verbindungen. Einfacher Datenaustausch, sichere Kommunikation und wirksame Zusammenarbeit sind keine Zukunftsmusik mehr. Mit butler ist die Zukunft längst Realität. Zum Vorteil aller beteiligten Akteure, zum Wohle der Betreuten.

butler ist...

Starker Service



butler ist...

Behörde 21



Da geht die Post ab: Der butler-Postscan- und Postversandservice

Urlaub? Als Betreuer? Geht nicht? Geht doch! Und zwar mit den butler-Postservices. Stellen Sie sich vor, Sie liegen entspannt im Strandkorb – und zuhause bleibt nichts liegen. Zumindest keine Post. Denn mit den Postservices Ihres butlers können Sie sicher sein, dass

- Briefe, die Sie versenden wollen, von prosozial ausgedruckt, kuvertiert, frankiert und zur Post gebracht werden (Postversandservice),
- Ihre eingehende Post für Sie eingescannt und in Ihren butler geladen wird (Postscanservice).

Auf Wunsch digitalisieren wir Ihre Post nicht nur, sondern ordnen sie auch zu und tragen wichtige Aufgaben und Termine direkt in Ihren butler ein (Postscanservice Premium).



Tobias Dinkelaker,
Betreuungsbüro Tobias Dinkelaker, Losheim am See

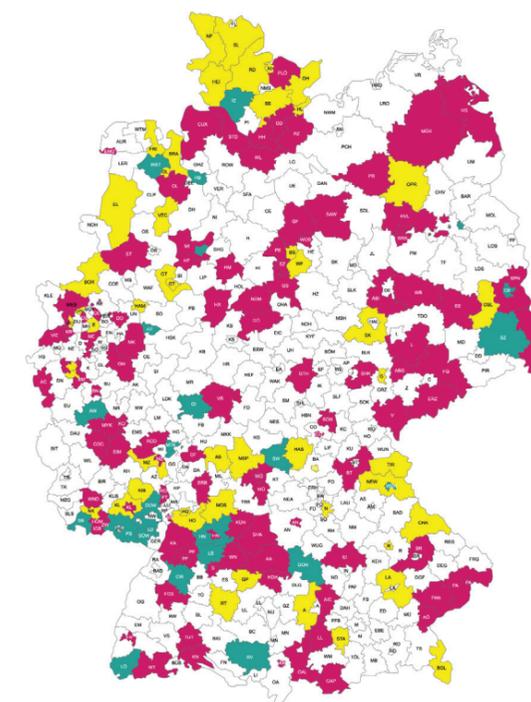
„Der Postversand von prosozial spart mir 1,5 Stunden am Tag und macht mich deutlich flexibler. Wenn ich z.B. bei einem Klienten bin und im Anschluss an das Gespräch einen Brief an das Amtsgericht versenden möchte, dann nehme ich mein Tablet, schreibe den Brief im butler, hänge die entsprechenden Anlagen an und mit einem Klick ist alles versendet. Die restlichen Arbeitsschritte, also ausdrucken, kuvertieren Briefmarke aufkleben, zur Post fahren und an den Schalter gehen, das erledigen alles die Mitarbeiter von prosozial für mich – das ist einfach genial und spart viel Zeit.“

Auch immer mehr Betreuungsbehörden arbeiten mit butler

Fallakten? Stets im Gepäck. Beschlüsse? Im Nu erfasst. Sozialberichte? Komfortabel erstellt. Statistik? Spielend bedient. Kalender? Auch unterwegs dabei. Warum immer mehr Betreuungsbehörden auf butler Behörde 21 setzen? Weil...

- ✓ 60 bis 70 % Papier eingespart werden können.
- ✓ die Aufgaben- und Tagesplanung sinnvoll unterstützt wird.
- ✓ Informationen und Aufgaben innerhalb des Teams zur Kenntnis gegeben und delegiert werden können. Der Fallüberblick bleibt für alle jederzeit einsehbar – über die automatisierte Vertretungsregelung auch bei Urlaub oder Krankheit von Kolleg/innen.
- ✓ die statistische Aufbereitung von Daten zu unterschiedlichen Fragestellungen einfach und anwenderfreundlich möglich ist.
- ✓ durch die grafisch unterstützte Darstellung ein schneller Überblick in laufenden Betreuungsverfahren möglich ist.

- ✓ die vollständige Falldokumentation (Beschlüsse, Termine, Aufgaben) mit Hilfe der „Übersicht“ erleichtert wird.
- ✓ sämtliche Angehörige und Netzwerkpartner mit allen Kontaktdaten schnell und komfortabel erfasst werden.
- ✓ alle weiteren elektronischen Unterlagen (Mails, Gutachten) personenbezogen abgelegt werden können.



butler ist...

Einzigartig mehrwertig

Viele gute Gründe sprechen für butler

Sie leisten täglich gute Arbeit. Gilt das auch für Ihre Software?

Für Ihre tägliche Betreuungsarbeit wünschen Sie sich eine ebenso professionelle Unterstützung, wie sie Ihre Betreuten von Ihnen erhalten? Wirtschaftlichkeit, Zeitersparnis, Effektivität und Sicherheit sind Punkte, die Ihnen dabei besonders wichtig sind? Sie suchen also nach einer Softwarelösung, die diese Anforderungen erfüllt und noch viel mehr kann? Dann sind Sie hier genau richtig. Denn mit butler 21 Services bieten wir Ihnen eine ganzheitliche IT-Lösung, mit der Sie einfach mehr Nutzen und mehr Wert aus Ihrer Arbeit schöpfen. Eine Lösung, die viele Extras bereits inklusive hat. Und zwar ohne Extrakosten!

Sie sehen: Es gibt viele gute Gründe für einen Umstieg auf butler 21 Services. Die besten haben wir Ihnen hier noch einmal übersichtlich aufgeführt. Vergleichen Sie doch einfach selbst, was Ihnen Ihre bisherige Lösung bietet und wie viel mehr Sie von einer ganzheitlichen Lösung wie butler 21 Services erwarten dürfen.

- ✓ Die KOMPLETTLÖSUNG: butler ist das einzige ganzheitliche Betreuungssystem am Markt
- ✓ ALLES IN EINEM PROGRAMM: Fax, Mail, Berichte, Abrechnung, Statistik, Banking, Dokumentenmanagement, etc.
- ✓ Mehr als nur Software: STARKE SERVICES wie der Postscan- und Postversandservice on top
- ✓ Persönliche Beratung durch unsere SERVICE-LINE – 6 Tage die Woche, 12 Stunden am Tag
- ✓ Sicherer UMSTIEGSSERVICE MIT DATEN-ÜBERNAHME aus Fremdsoftware
- ✓ Spezielle Angebote für Berufseinsteiger mit ONLINE-DIREKTEINSTIEG
- ✓ Ständige WEITERENTWICKLUNG mit automatischen monatlichen Updates
- ✓ Sicheres ONLINE-BANKING direkt im butler – keine Zusatzsoftware nötig

- ✓ Abrechnungen und die eigenen FINANZEN immer übersichtlich im Blick
- ✓ ERINNERUNGEN an anstehende Vergütungsabrechnungen und Hinweise auf offene Posten
- ✓ Aktuelle KONTOUMSÄTZE jeden Tag im Programm – automatisch ohne Import/Export
- ✓ AUTOMATISCHE ZUORDNUNG von Belegen zu Buchungen für die Rechnungslegung
- ✓ RECHNUNGSLEGUNGEN über Vermögen bzw. Schulden Ihrer Betreuten per Knopfdruck
- ✓ PAPIERARMES BÜRO: keine Papier- und Aktenberge mehr – alle Akten immer digital dabei
- ✓ SCANERFASSUNG: Briefe und Dokumente automatisch und digital abgelegt und zugeordnet
- ✓ Fristen im Blick: WIEDERVORLAGEN werden bei Erfassung direkt aus dem Dokument erstellt
- ✓ Ihr Büro in der Hosentasche – butler auf Ihrem SMARTPHONE: Posteingänge und Termine immer im Blick

- ✓ KOMMUNIKATION 4.0 – wirksame und datensichere Messenger-Kommunikation zwischen Betreuer und Klienten
- ✓ MOBILITÄT: Arbeiten, wo und wann Sie wollen, geräteunabhängig auf PC, Laptop oder Tablet
- ✓ IT-ADMINISTRATION durch prosozial, Ersparnis sonst üblicher Server-, Technikerkosten etc.
- ✓ Professionelle DATENSICHERUNG durch prosozial – wir sorgen für Ihre Sicherheit
- ✓ DATENSCHUTZPAKET: DSGVO-konformer ADV-Vertrag, neueste Technologie, Sicherheitsrechenzentrum und Datenschutzexperte inklusive

„Ganz toll finde ich den Schriftverkehr mit butler. Alles digital, papierlos. Ich weiß gar nicht mehr, wann ich das letzte Mal Briefmarken gekauft habe. :-) Und überhaupt: butler ist ein Gesamt-Kunstwerk!“



Heike Schöttner,
Berufsbetreuerin
aus Hamburg

butler ist...

Nur einen Anruf entfernt

Mehr Wirtschaftlichkeit, Zeitersparnis, Mobilität und Sicherheit

Für butler 21 Services sprechen viele gute Gründe. Sie würden gerne mehr erfahren? Rufen Sie uns einfach an. Wir sind gerne für Sie da und begleiten Sie kompetent und umfassend.

butler 21 Services – mehr als nur Software

Ihre Ansprechpartner bei prosozial:



ROMAN MALYSA
butler Behörde 21
Tel. 0261 201615 780
Fax 0261 2016180 701



ALEXANDER LEMKE
butler 21 Services
Tel. 0261 201615 605
Fax 0261 2016180 601

www.betreuungssoftware.de



pro
sozial