



Seminare, Webinare, Trainings, Infokanäle...

Unsere Lernangebote machen Schule

butler 21 Services –
mehr als nur Software



Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden.

Es ist nicht genug zu wollen, man muss auch tun.

Johann Wolfgang von Goethe

Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe butler-Community,

wir leben in einer Zeit des Wandels. Die Gesellschaft verändert sich, sie entwickelt sich von der Arbeits- zur Wissensgesellschaft. Wir befinden uns in einem lebenslangen Lernprozess.

Frei nach Goethe und fußend auf der Erfahrung aus 25 Jahren Softwareentwicklung möchten wir Sie mit dieser Broschüre herzlich einladen, unsere Lernangebote anzunehmen und Ihr Wissen rund um die butler 21 Services zu vertiefen, zu mehrern und zu teilen.

Die Erfahrungen von mehr als 2100 butler 21 Services-Nutzern zeigen, dass man professionelle Software für die Arbeit mit Menschen in Arbeitsprozessen erlernt – und zwar konkret:

- a) durch das Wollen (Motivation)
- b) durch das Begreifen und Verstehen
- c) durch das Tun.

Deshalb setzen unsere verschiedenen Lernformate an den oben genannten Prinzipien an.

Ob Schulung oder Webinar, Training oder Infokanal – nutzen Sie unsere Lernangebote so, wie sie am besten zu Ihnen passen. Wir bieten Ihnen auch hier eine große Auswahl, aus der Sie – je nach persönlicher Situation und individuellem Lerntyp – auswählen können. Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Anregungen. Bleiben wir im Dialog.

Ihr Christoph Spitzley
prosozial-Geschäftsführung



Inhalte

Unsere Infokanäle	Seite 4
Infokanäle – Übersicht	Seite 6
Lernen mit butler 21 Services	Seite 8
Trainings	Seite 10
Wann. Wo. Wie viel.	Seite 13
Ihre Dozenten	Seite 14
Ihre Anmeldung	Seite 15

Impressum

HERAUSGEBER:
prosozial GmbH
Emser Straße 10
56076 Koblenz
Tel.: 0261 201615 500
Fax: 0261 201615 501

E-Mail: info@prosozial.de
www.prosozial.de

Redaktion, Layout: Delf-Marco Heuwinkel
Verantwortlich: Christoph Spitzley
© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2020



Unsere Infokanäle

Einfach besser informiert

butler 21 Services verstehen sich als **ganzheitliche IT-Lösung**. Ganzheitlich deshalb, weil sie den Menschen nicht losgelöst von seiner Außenwelt betrachten, sondern in der Komplexität seiner Lebensumstände, in der Gesamtheit seiner Eigenschaften und Beziehungen, als großen Teil eines noch größeren Ganzen. Entsprechend komplex ist das Bild vom Menschen, dem durch das bessere Wissen um seine Bedürfnisse aber auch viel besser geholfen werden kann.

Ganzheitlich ist daher auch unser Ansatz, wenn es um die Informationen bzw. das Wissen rund um butler 21 Services geht. Denn schließlich sollen auch Sie als butler-Nutzer bestmöglich rund um unsere Software und Services informiert sein. Zu diesem Zweck stehen Ihnen gleich mehrere Informationskanäle zur Verfügung:

1

Professionell, profitabel, prosozial: Betreuung mit butler 21 Services – die Informationsveranstaltung

Mit der Infoveranstaltung führen wir Sie live in die Welt eines Betreuungsbüros und zeigen Ihnen anhand der Praxis, wie butler 21 Services im Betreueralltag funktionieren. Da wir der Überzeugung sind, dass eine Fachsoftware für Profis nicht ohne das Verstehen der Programmphilosophie und das Tun im Echtbetrieb vernünftig eingesetzt werden kann, gibt es bei uns auch ganz bewusst keine Demoversion. Bei uns gibt es die Antworten live und im direkten Dialog – in der Regel einmal im Monat, an verschiedenen Orten, in ganz Deutschland verteilt. Und selbstverständlich auch online – in einem 2,5-stündigen Info-Webinar.

2

prosozial TV – der YouTube-Kanal

Schnell mal nachgeschaut, wie das eine oder andere im Programm funktioniert, was und wer hinter butler 21 Services steckt oder was andere Nutzer sagen... unser YouTube-Kanal „prosozial TV“ macht's möglich. Hier finden Sie Lernfilme, Interviews, oder Webinar-Livemitschnitte, können sich rund um die Uhr umfassend informieren und Ihr Wissen ganz bequem mit Ihren Social Media-Kontakten teilen.



3

Die Wissen 21-App

Lernfilme, Leitfäden, Webinare oder Best-Practice-Beispiele finden Sie auch jederzeit in der **Wissen 21-App** - die kostenlose Windows-App aus dem Hause prosozial. Einfach aus dem Windows Store laden, die gewünschten Medien runterladen und los geht's mit dem Selbststudium. Wann Sie wollen, wo Sie wollen. Und wenn Ihnen etwas besonders geholfen oder gefallen hat, speichern Sie sich einfach Ihren „Favorit“ und/oder „empfehlen“ es Ihren Kollegen weiter.

4

Der Betreuung 21-Blog

Ob Nachrichten wie die jüngste Gesetzesänderung, Mitteilungen aus den Berufsverbänden, Weiterbildungsangebote für Berufsbetreuer, nützliche Veranstaltungstipps u.v.m. – mit dem Betreuung 21-Blog verpassen Sie nichts mehr, was in der Betreuungswelt von Bedeutung ist. Und das Beste: Sie können die Inhalte des Blogs selbst aktiv mitgestalten: betreuungsoftware.de/B21. So werden Sie Teil einer starken und stetig wachsenden Betreuer-Gemeinschaft.

5

Unsere Webangebote

Ob betreuungsoftware.de, betreuungsvereinssoftware.de, nachlasspflegesoftware.de, einstiegberufsbetreuung.de, weiterbildung-berufsbetreuung.de, oder auch die Software as a Service-Seite unter saas.prosozial.de: Mit diesen Webseiten versorgen wir Sie mit relevanten Infos rund um die Uhr über butler 21 Services, lassen andere Anwender für sich sprechen, bieten Ihnen technischen Support und sprechen u.a. auch Hardwareempfehlungen aus.

6

Social Media

Ob Twitter, Facebook oder Instagram – natürlich ist butler auch auf diesen Kanälen zuhause und informiert Sie u.a. regelmäßig über bevorstehende Infoveranstaltungen und/oder Seminare. Wir freuen uns auf Ihre Kommentare und Likes.

7

Tipp des Tages

Der Tipp des Tages ist eine weitere butler-Spezialität. Mit dem Programmstart öffnet sich ein „Schaufenster“, das Sie automatisch über neue Programmfeatures, besondere Highlights oder auch aktuelle Veranstaltungen informiert.



Einfach besser informiert:
Die butler 21 Services-
Infokanäle



YouTube-Kanal



Infoveranstaltung



Webangebote



Betreuung 21-Blog



Tipp des Tages



Wissen 21-App



Social Media

Lernen mit butler 21 Services

Dreifach gut gerüstet.

1 Das Grundlagenseminar

Aller Anfang ist... essentiell. butler 21 Services in seinen Grundstrukturen verstehen, Grundprozesse einüben, vom Einscannen bis zur ersten Datenerfassung. Kurzum: kennenlernen, üben, arbeitsfähig werden – das ist das Ziel des Grundlagenseminars. Egal, ob Einsteiger oder Umsteiger – erfahrene Trainer stehen Ihnen zur Seite, ein Technikteam kümmert sich um Ihre Hardware. Das Ziel: Sie fahren vorfreudig nach Hause und fangen ganz einfach an zu arbeiten. Gänzlich neu, papierarm, mobil, wo und wann Sie wollen – mit dem Komplettsystem butler 21 Services.



„Ich würde die Grundlagenschulung unbedingt weiterempfehlen. Die Dozenten sind wirklich alle sehr nett und man wird sehr gut bewirbt. Die Lerngruppen sind immer relativ klein, so dass man für sich selbst viel mitnehmen kann. Auch wenn man vielleicht technisch nicht ganz so bewandert ist, wird sehr gut auf die einzelnen Personen Rücksicht genommen. Das ist ein besonderes Plus.“

Karen Busch-Harnisch

2 Die Trainings

In den Trainings wird grundlegendes Wissen vertieft bzw. aufgefrischt. Sie trainieren in der Gruppe, unter Kolleginnen und Kollegen mit echten Fällen, face to face. Die ideale Umgebung, um butler 21 Services und die Arbeitsweise von Kolleginnen und Kollegen kennenzulernen sowie individuell Lösungen zu erarbeiten. Die Trainings leben vom gemeinsamen Expertenwissen der Trainer und Betreuer. Themenschwerpunkte sind Fragen rund um die Finanzen, den Schriftverkehr, Textbausteine und Vorlagen, Arbeitsorganisation, Dokumentenmanagement, Betreuungsmanagement und vieles mehr.

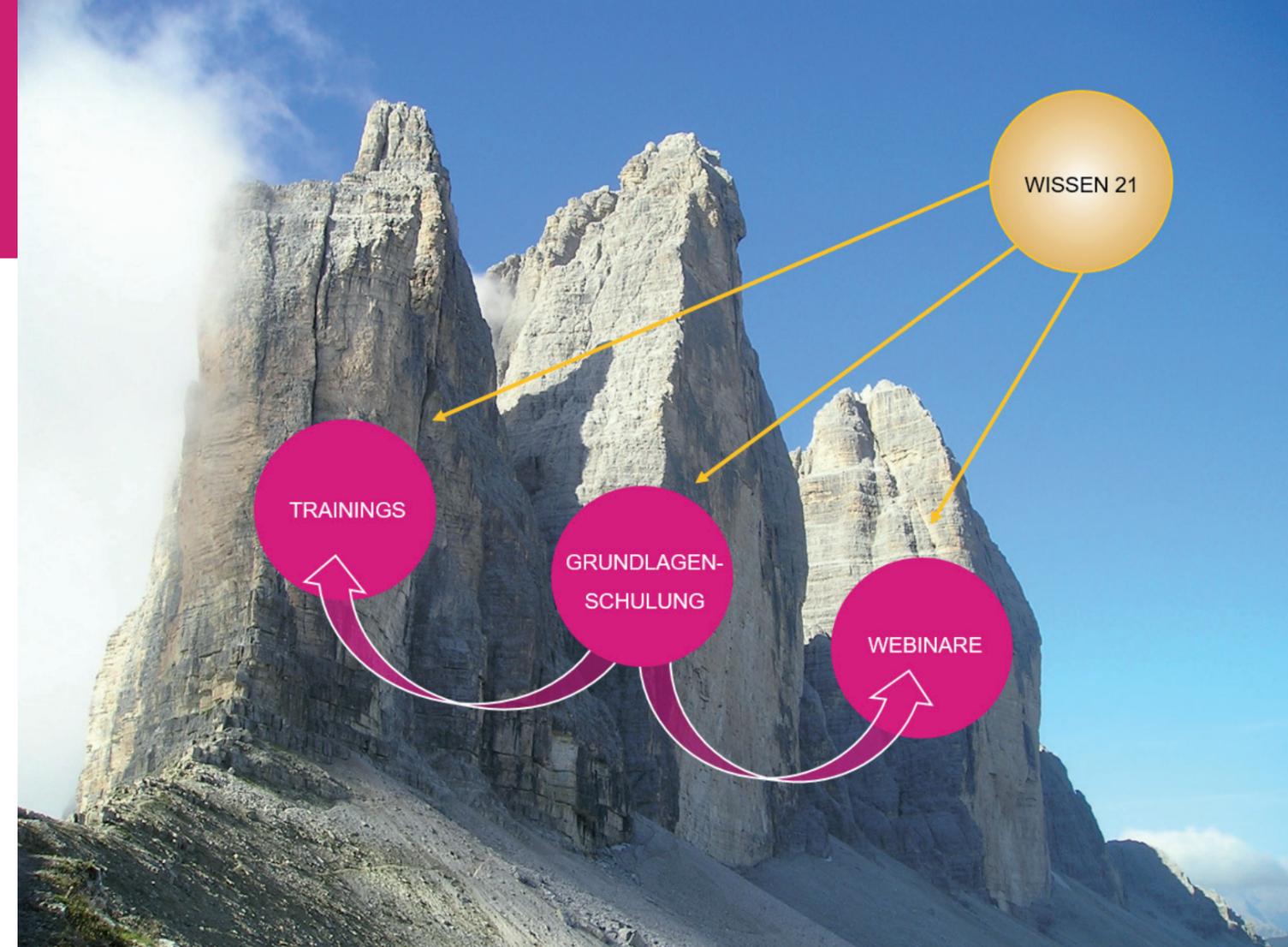


„Die Webinare sind eine super Idee gerade im Hinblick auf die Faktoren: Kosten und Zeit. Da ich aus Heme komme ist der Weg nach Koblenz schon relativ weit und die Teilnahme an einem Seminar mit einem zeitlichen Aufwand verbunden. Dazu kommen Seminar-, Übernachtungs- und Verpflegungskosten. Von daher ist das Web-Seminar eine echte Alternative, in der ich Kosten und vor allem Zeit einsparen kann. Ein weiterer Vorteil ist der, das ich eigene Aspekte einbringen kann und meine Fragen direkt beantwortet bekomme. Das finde ich schon super und ich würde mich freuen, wenn die Webinare noch weiter ausgebaut werden könnten. Damit meine ich längere Vertiefungstrainings in Form eines Webinars.“

Christian Franzl

3 Die Webinare

Sie haben keine Zeit und Gelegenheit, persönlich an einem Vor-Ort-Seminar oder Training teilzunehmen? Keine Sorge, das geht auch online, also für Sie ganz bequem von zuhause aus. Die Webinare (Online-Seminare) sind aber nicht nur eine hervorragende, kompakte Alternative zu den Infoveranstaltungen, sie sind auch eine ideale Ergänzung, um sich grundlegendes Wissen zu verschiedenen Themen anzueignen oder zu vertiefen. Ob Grundlagen oder Schwerpunktthemen wie Finanzen, Schriftverkehr oder Arbeitsorganisation – die Webinare finden wöchentlich statt und sind über kostengünstiges Abo individuell zu buchen.



Lernen mit butler 21 Services: Ihr Weg ist das Ziel

Vom Grundlagenseminar über vertiefende Trainings und Webinare bis hin zum Online-Selbststudium: Mit der Wissen 21-App haben Sie einen idealen Begleiter. Leitfäden lesen, Lernfilme schauen. Unabhängig von Zeit und Ort im eigenen Lerntempo Know-how aneignen – bequemer geht's nicht.

Hier können Sie die Wissen 21-App kostenlos herunterladen!

Trainings

So vielfältig wie Ihr Bedarf.

Ob Webinare oder Trainings - die Inhalte unserer Lernangebote rund um butler 21 Services sind so vielfältig wie Ihr Arbeitsalltag als Berufsbetreuer/in.

Training zum Umgang mit den Finanzen (Vermögen, Schulden) Ihrer Betreuten

In diesem Training lernen Sie, die Vermögen und Finanzen Ihrer Betreuten effizient und sicher mit butler 21 Services zu verwalten und zu managen. Im Dialog zwischen Trainern und Kollegen werden anhand von echten Praxisfällen die Lösungen für eine optimale Arbeitsweise erschlossen und erlernt.

Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage:

- ✓ Konten und die dazugehörigen Buchungen zu pflegen
- ✓ ggf. entstandene Saldendifferenzen zu finden und zu beheben
- ✓ die Finanzen ihrer Betreuten vollständig abzubilden
- ✓ Korrespondenzen mit Banken und Gläubigern zu führen
- ✓ den „Wäschekorb“ voller Belege in butler aufgeräumt der Rechnungslegung zuzuordnen
- ✓ den automatischen Abruf von Umsätzen per HBCI/FinTs einzurichten und zu bedienen

Fit und sicher im Schreibbüro

In diesem Training lernen Sie, den täglichen Schriftverkehr einfacher und schneller zu erledigen. Anhand von gängigen Beispielen aus der Praxis werden die konkreten Erleichterungen (u.a. durch Textbausteine, Vorlagen, Tipps und Tricks...) gemeinsam mit Ihren Trainern und Kollegen herausgearbeitet.

Ihr „Fitnessstand“ nach Abschluss des zweitägigen Trainings:

- ✓ Sie bearbeiten bereits in butler vorhandene Vorlagen und erstellen daraus eigene, individualisierte Vorlagen.
- ✓ Sie bauen im Training Anträge und Formulare von Behörden in butler ein.
- ✓ Sie integrieren häufig von Ihnen verwendete Texte und Formulierungen.
- ✓ Sie fügen Variablen sicher in Ihre Vorlagen und Textbausteine ein.
- ✓ Sie können PDFs mit der Schreibmaschinenfunktion und mit dem Surface-Stift ausfüllen.
- ✓ Sie können Seriendrucke und auch Serien-E-Mails versenden.
- ✓ Wir erörtern: Wann nimmt man was!? Am liebsten mit Ihren Fällen aus Ihrem Arbeitsalltag. Praxis pur.



„Im April habe ich das Finanz-Training und jetzt das Schreibbüro-Training besucht. Seitdem geht die Rechnungslegung deutlich schneller von der Hand und ich weiß jetzt, wie ich Dokumente mit Variablen versehen oder duplizieren kann. Das spart mir gerade bei der Übernahme oder Abgabe von Betreuungen eine Stunde Zeit pro Klient. Daher bin ich immer begeistert, wenn ich von den Trainings wieder nach Hause fahre - weil ich wieder etwas dazu gelernt habe (...). Ich glaube, dass es sinnvoll ist, ein- bis zweimal im Jahr in eine Schulung zu gehen, weil einem das Programm einfach so viel bietet.“

Renate Zumbach



Vertiefungstraining: Einfach noch professioneller werden

Man lernt nie aus. Sie entwickeln sich weiter, die Anforderungen an Ihren Job ebenfalls und Ihr butler sowieso. Mit diesem Training vertiefen Sie Ihr Wissen, werden professioneller quer durch das Programm – auch dank eines individuell auf Ihre Fragen abgestimmten Trainingsplans.

Hier ein Auszug möglicher Inhalte:

- ✓ Orientierung im Programm: Finden Sie immer den kürzesten Weg und sparen Sie Zeit.
- ✓ Erhalten Sie einen Überblick über die Bedeutung der wichtigsten Symbole im butler und finden Sie sich dadurch besser zurecht.
- ✓ Nutzen Sie die Vorteile der automatischen Texterkennung (OCR).
- ✓ Lassen Sie sich von butler an die Geburtstage Ihrer Betreuten erinnern.
- ✓ Verwenden Sie Biografie-Einträge und sonstige Maßnahmen zur gezielten Sortierung Ihrer Unterlagen.
- ✓ Verschieben Sie Unterlagen per Drag & Drop.
- ✓ Erstellen Sie Gruppen und versenden Sie Serienmails.
- ✓ Umgang mit Textbausteinen und den vorhandenen Schriftstückvorlagen.
- ✓ Signieren Sie durch Mausclick Schriftstücke und PDF-Dokumente mit Ihrer Unterschrift.
- ✓ Füllen Sie eingescannte Anträge und Formulare (PDF) im butler mit der Schreibmaschinen-Funktion aus.



„Ich würde das Individual-Training in jedem Fall weiterempfehlen. Egal wie groß oder wie klein die Fragen sind, in dem Vertiefungstraining kann man jede Frage stellen und die Antwort in Ruhe notieren. Ganz anders wie am Telefon. Oftmals kommen einem in der Hektik andere Anrufe oder die Fragen der eigenen Mitarbeiter dazwischen. Aber im Individual-Training hat man viel Ruhe und kann sich besser aufeinander einlassen. Da hat man genug Zeit, um die mitgebrachten Fragen nach und nach abzarbeiten und bekommt obendrein noch wertvolle Tipps und Tricks gezeigt, die einem die Arbeit unheimlich erleichtern können.“

Doris Watzke

Wann. Wo. Wie viel.

Termine

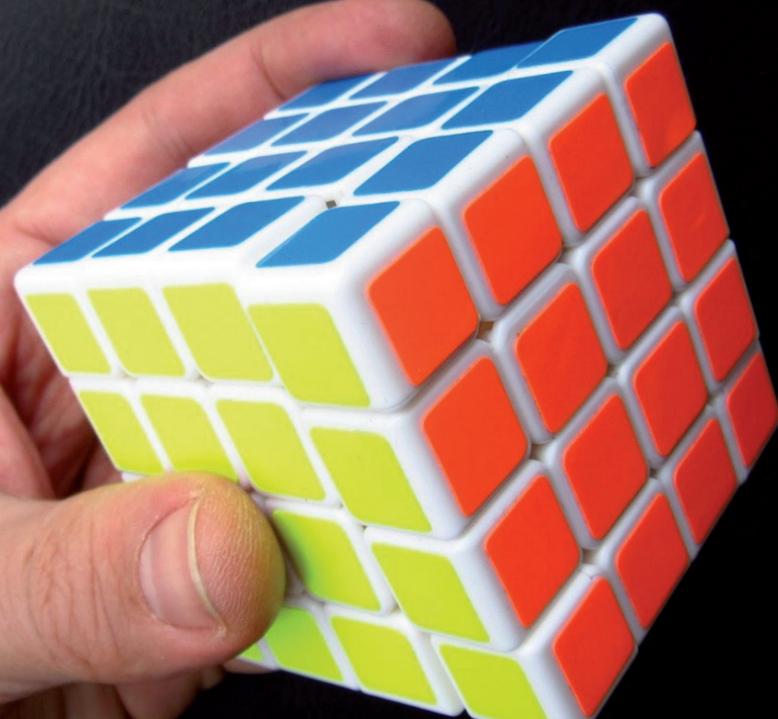
Trainings werden 3- bis 4-mal pro Monat, Webinare mindestens einmal wöchentlich angeboten. Die aktuellen Termine finden Sie unter [betreuungssoftware.de](https://www.betreuungssoftware.de) und [weiterbildung-berufsbetreuung.de](https://www.weiterbildung-berufsbetreuung.de), wo Sie sich auch direkt anmelden können.

Orte

Die Trainings und Grundlagenseminare finden in der Regel bei uns in Koblenz statt. Auf Anfrage bieten wir auch Inhouse-Schulungen bei Ihnen vor Ort an. Unsere Webinare können Sie von jedem internetfähigen Ort besuchen – also von zuhause aus, aus Ihrem Büro oder von unterwegs.

Preise

- **Grundlagenseminar** (2 Tage, inkl. Mittagssnack, Getränke): 298,00 € zzgl. MwSt.
- **Training** (2 Tage, inkl. Mittagssnack, Getränke): 298,00 € zzgl. MwSt.
- **Webinare** werden innerhalb eines kostengünstigen Abonnements für Betreuungsbüros/-vereine angeboten:
 - o mit einem bis zwei Nutzer: 9,95 €/Monat
 - o mit 3 bis 4 Nutzern: 19,90 €/Monat
 - o ab 5 Nutzer: 29,- €/Monat (Mindestlaufzeit 3 Monate)



Ihre Trainer



Silke Gehrman

Mein Name ist Silke Gehrman und ich bin seit 2016 butler 21-Kundenberaterin. Ich gehöre zum Fachdienst Finanzen, denn hier kann ich meine Kenntnisse aus dem Studium der Diplompädagogik und meiner Weiterbildung als Betriebswirtin optimal einbringen. Im Finanztraining lernen Sie, wie Sie die umfangreichen Aufgaben in diesem Bereich leichter bewältigen und so entspannt der nächsten Rechnungslegung entgegenblicken können. Sie profitieren von vielen Tipps, aber auch vom Austausch mit anderen Teilnehmenden.



Dirk Heinz

Seit 2010 bin ich prosozial-Mitarbeiter und arbeite bereits seit 2014 mit und für butler 21 Services. Vom Einzelbetreuer bis zum 20-Personen-Büro berate ich zahlreiche Kunden und kenne die – manchmal auch regional unterschiedlichen – Anforderungen des Betreueralltags. Als Diplom-Pädagoge mit 10-jähriger Erfahrung z.T. im sozialpsychiatrischen Dienst ist mir Ihre Klientel und Ihr Arbeitsumfeld geläufig. Ihre individuelle Beratung und Unterstützung sind mir wichtig, damit Sie effizient mit unserem Programm arbeiten.



Jacqueline Steffens

Bei prosozial habe ich zunächst eine Ausbildung in der Programmierung gemacht und dadurch einen Blick hinter die technischen Kulissen erhalten. 2019 bin ich in das butler 21-Team gewechselt und gestalte nun an der Front Ihre Webseiten mit, die Sie bei uns in Auftrag geben können. Daneben leite ich auch Grundlagenschulungen und finde es immer wieder spannend, unterschiedliche Lösungen für verschiedenste Fälle zu erarbeiten. Der Austausch von Erfahrungen im Betreueralltag darf natürlich nicht fehlen und ist das Sahnehäubchen der Seminare.



Alexander Zillig

Mein Name ist Alexander Zillig und ich bin seit 2015 bei prosozial im Bereich butler 21 Services tätig. Als Kundenberater arbeite ich pragmatisch und zielfokussiert. Dabei vermittele ich die für butler erforderlichen Kenntnisse gerne spielerisch. In Schulungen erarbeite ich mit Ihnen zusammen, wie Sie Ihren butler beim Führen von Betreuungen effektiv einsetzen. Darüber hinaus bin ich als Experte für den Fachbereich „Schreibbüro“ mit der Konzeption und Durchführung von Webinaren vertraut.



Wing Lam Ip

Mein Name ist Wing Lam Ip und ich arbeite seit 2010 bei prosozial. Schon seit dem Programmstart 2013 begleite und berate ich butler 21-Kunden und -Kundinnen. Mein Spezialgebiet umfasst das Schreibbüro und das Dokumentenmanagement-System (DMS) in butler. Ich freue mich darauf, Sie in unseren Schreibbüro-Webinaren und -Trainings zu begrüßen und Ihnen tolle Funktionen, Tipps und Tricks zu zeigen. Und nicht nur das: Die Weiterbildungen machen außerdem viel Spaß!



Christina Herbershagen

Mein Name ist Christina Herbershagen. Ich arbeite seit 2010 bei prosozial und unterstütze schon seit 2013 das butler 21-Team. Im Rahmen von Grundlagenschulungen, Trainings und Präsentationen gebe ich meine Erfahrung weiter. Außerdem arbeite ich eng mit der Programmentwicklung zusammen, besonders im Bereich Finanzen. Ich freue mich über jeden Aha-Effekt, den ich bei Ihnen auslösen kann, damit Sie z.B. bestens vorbereitet auf Ihre Rechnungslegung sind. Überlegen Sie also nicht lange und besuchen Sie uns im schönen Koblenz!



Thorsten Lelle

Seit Anfang 2019 arbeite ich bei prosozial. Seitdem unterstütze ich Neu- und Altbetreuer bei Ihrer Arbeit, helfe Ihnen bei der Organisation Ihrer Aufgaben und Termine, leite Grundlagenschulungen und führe Vertiefungstrainings durch. Kurz gesagt: Ich helfe Ihnen zu helfen - ein toller Job!

Ihre Anmeldung

Ob Infoveranstaltung, Schulung, Training oder Webinar – Sie haben Interesse an unseren Lernangeboten? Dann melden Sie sich direkt an:

Online über unsere Homepage betreuungssoftware.de/seminare oder auch persönlich. Ihre Ansprechpartner bei prosozial freuen sich auf Ihre Mail an butler21services@prosozial.de oder Ihren Anruf: 0261 201615 605



Iris Werf



Alexander Lemke

Wir freuen uns, Sie schon bald persönlich in Koblenz oder während eines Webinars begrüßen zu dürfen!





pro
sozial